



***** *****

03/11/1986 (37 ans)
Permis B

** ** * ***** *****

Verneuil-sur-Seine (78480)

*****@*****.***

Gestionnaire Middle Office - Direction Opérations Service client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / août 2021** **Gestionnaire Middle Office - Direction Opérations Service client**
Crédit Lyonnais S.A
** Traitement des appels Service monétique (carte bancaire)*
** Traitement des appels Service Fraude sur Carte bancaire*
- oct. 2017 / oct. 2018** **Gestionnaire Back Office**
CREDIT COOPERATIF (Nanterre)
** Préparation de décomptes pp et pm et toutes les procédures de remboursement anticipé du crédit*
** Fiabilisation : vérification de la conformité de dossiers, recherche et correction des anomalies*
- avr. 2017 / juil. 2017** **Office Manager**
ENTREPRISE MARE ET MARTIN (Maison d'Édition - Paris)
** Suivi des dossiers administratifs des auteurs*
** Etablissement des contrats, devis et factures, relation avec le cabinet comptable, préparation des virements bancaires et suivi des fournisseurs*
- août 2009 / juil. 2011** **Jeune fille au-pair France**
Echange culturel
** Missions : chercher les enfants à l'école, suivre les devoirs, proposer un programme d'activités, etc.*
** Apprentissage approfondi de la langue française.*
- juil. 2008 / juin 2009** **Opératrice de saisie**
ENTREPRISE S.A.R.L."LOCOS INTERNATIONAL" - Chisinau, Moldavie
** Traitement et introduction des informations depuis des documents scannés dans une base de données.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **Licence Economie, Banque, Finance; UFR de science économiques et de gestion (économie bancaire, informatique (Excel), mathématiques financières) - BAC+3**
Université Paris 13 Villetaneuse
- sept. 2004 / juin 2008** **Licence en Comptabilité - BAC+3**
Université Technique de Moldavie - Chisinau ; Faculté d'Ingénieries Economiques et Business

COMPETENCES

Excel, Windows, MS Office, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Russe	Bilingue
Russe	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Musique, Voyages