



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

03/11/1986 (37 ans)  
Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Verneuil-sur-Seine (78480)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gestionnaire Middle Office - Direction Opérations Service client, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / août 2021**    **Gestionnaire Middle Office - Direction Opérations Service client**  
Crédit Lyonnais S.A  
*\* Traitement des appels Service monétique (carte bancaire)*  
*\* Traitement des appels Service Fraude sur Carte bancaire*
- oct. 2017 / oct. 2018**    **Gestionnaire Back Office**  
CREDIT COOPERATIF (Nanterre)  
*\* Préparation de décomptes pp et pm et toutes les procédures de remboursement anticipé du crédit*  
*\* Fiabilisation : vérification de la conformité de dossiers, recherche et correction des anomalies*
- avr. 2017 / juil. 2017**    **Office Manager**  
ENTREPRISE MARE ET MARTIN (Maison d'Édition - Paris)  
*\* Suivi des dossiers administratifs des auteurs*  
*\* Etablissement des contrats, devis et factures, relation avec le cabinet comptable, préparation des virements bancaires et suivi des fournisseurs*
- août 2009 / juil. 2011**    **Jeune fille au-pair France**  
*Echange culturel*  
*\* Missions : chercher les enfants à l'école, suivre les devoirs, proposer un programme d'activités, etc.*  
*\* Apprentissage approfondi de la langue française.*
- juil. 2008 / juin 2009**    **Opératrice de saisie**  
ENTREPRISE S.A.R.L."LOCOS INTERNATIONAL" - Chisinau, Moldavie  
*\* Traitement et introduction des informations depuis des documents scannés dans une base de données.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017**    **Licence Economie, Banque, Finance; UFR de science économiques et de gestion (économie bancaire, informatique (Excel), mathématiques financières) - BAC+3**  
Université Paris 13 Villetaneuse
- sept. 2004 / juin 2008**    **Licence en Comptabilité - BAC+3**  
Université Technique de Moldavie - Chisinau ; Faculté d'Ingénieries Economiques et Business

### COMPETENCES

Excel, Windows, MS Office, Internet

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Russe</b>	Bilingue
<b>Russe</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Cinéma, Musique, Voyages