



* *****

Châteaubourg (35220)

*****.*****@*****.***

Skiman débutant, saisonnier, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / oct. 2021

Gestionnaire Administratif

Agence de Services et Paiement

Dans le cadre du plan de relance et de modernisation de l'industrie française, chargé de la gestion administrative des dossiers de demande d'aide en faveur des investissements de transformation vers l'industrie du futur.

** Vérifier la conformité des pièces constitutives du dossier ainsi que sa complétude.*

** Analyser des devis techniques pour déterminer l'éligibilité de la demande.*

** Relance auprès des demandeurs pour obtenir des spécifications techniques ou pièces complémentaires.*

** Créer les dossiers de demande sous logiciel Osiris.*

** Capacité à évaluer les tâches prioritaires et optimiser le temps de travail afin de respecter les délais de réponse aux demandeurs fixés par l'ASP*

déc. 2020 / déc. 2020

Stage formateur clients

Amenitiz Septembre- (Barcelone - Espagne)

** Formation des propriétaires d'hôtels afin de présenter et expliquer le fonctionnement du produit.*

** Conseiller les propriétaires dans la gestion de leur propriété.*

** Établir une relation solide avec les propriétaires pendant toute la durée de l'installation.*

** Organiser le suivi du propriétaire via le logiciel de CRM Hubspot.*

** Établir la connexion du Channel Manager avec les OTA comme Booking.com, Expedia, Airbnb.*

juin 2019 / août 2019

Stage de conseiller commercial

Papernest (Barcelone - Espagne)

Département des ventes, gestion des contrats liés à Internet et aux télécommunications.

Réception d'appels entrants. Assistance aux prospects dans leurs démarches administratives.

Présentation et négociation des offres (cross-selling et up-selling).

** Utilisation du logiciel de CRM Salesforce.*

** Acquisition de compétences et qualités telles que : l'empathie, la pugnacité, l'écoute active,*

l'orientation client, la capacité à convaincre.

** Capacités d'apprentissage rapide : connaître les spécificités des offres afin de conseiller et orienter au mieux les prospects.*

** Capacités d'identification des besoins et à diriger une conversation.*

mai 2018 / août 2018

Stage relations commerciales

JacTravel

Département Produit et Relation Commerciales, chargé de négocier les tarifs auprès d'hôtels en

Irlande dans les limites du budget pour les séjours de groupes de voyageurs.

Négociation des termes et conditions, gestion des annulations et de la politique «free of charge»

négociées aux meilleures conditions possibles.

** Utilisation du logiciel de gestion Tourplan pour demander, optionner, confirmer et annuler des*

réservations ainsi que pour le traitement de données.

** Acquisition de compétences en matière de négociation.*

** Apprentissage de la gestion des relations en interne avec les autres département.*

** Acquisition de compétences organisationnelles, «multitasking», pour travailler sur*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020	Master ALPI spécialisé en commerce et relations internationales sur l'Amérique latine et la péninsule ibérique.; Commerce international * Projet d'étu - BAC+5 Université Rennes 2 (Rennes - France)
sept. 2016 / juin 2018	Licence LEA CI; Langues Étrangères Appliquées au Commerce International - Anglais, Espagnol ; Commerce international * Langues étrangères (anglais, es - BAC+3 Université Rennes 2 (Rennes - France)
sept. 2013 / juin 2015	DUT GIM (Génie industriel et Maintenance) - BAC+2 IUT de Saint-Malo (Saint-Malo - France)
sept. 2010 / juin 2013	Baccalauréat STI2D mention assez bien - BAC Lycée technologique Joliot-Curie (Rennes - France)
/	Baccalauréat STI2D; Sciences et Technologies Industrielles et Développement Durable - BAC

COMPETENCES

Analyse de données, CSS, HTML, Hubspot, Indesign, Excel, Powerpoint, Word, Pack Office, Salesforce, SQL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Portugais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Escalade, vélo, course à pied, snowboard, football, volontariat éco-construction, Voyages : Colombie, Amazonie, Angleterre, Espagne, Portugal, Norvège, Maroc, capitales européennes, tour de Bretagne à vélo