******* ********
29/08/1984 (39 ans)
Permis B

*** ****** ** *********
Ascain (64310)
****
*.********@******.***

VALEURS Bienveillance Efficience Calme Curiosité Minutie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 / oct. 2021 — **Coordinateur Business Unit Ski de Fond/ Ski de Rando**
E-commerce Outdoor et Ski
Suivi et gestion d'un portefeuille de produits pour le site web et les magasins.
Formation des téléconseillers techniques de la Business Unit.

juil. 2020 / oct. 2021 — **Key-user Sales Force**
E-commerce Outdoor et Ski
Participation aux différents ateliers.
Aide à l'intégration de la solution au sein du service client.
Aide à la formation des équipes.

juil. 2019 / sept. 2020 — **Téléconseiller technique Business Unit Ski de Fond/ Ski de Rando**
Ekosport, Chambery, France
Accompagnement des clients dans leur parcours d'achat via téléphone/mails/chat et ponctuellement en magasin.
Gestion des SAV (Réparations, suivi avec les marques, etc.)
Support des équipes logistiques (Picking, emballage, etc.)
Support des skimans (Montage skis de fond, skis de rando, skis systèmes)

janv. 2018 / déc. 2018 — **Shaper-Agent de remontées mécaniques**
Service des pistes Aussois, France

sept. 2016 / janv. 2017 — **Rédacteur Web/ Community manager**
Authentik Vietnam, Hanoï, Vietnam
Journalisme/Rédaction Web
Rédacteur Web/ Community manager en Agence de Voyage
Authentik Vietnam, Hanoï, Vietnam (09/2016- 01/2017)
Correction et réécriture de la totalité du contenu web BtoC.
Animation des différents réseaux sociaux.

janv. 2015 / déc. 2016 — Chalet de l'Armoise, Aussois, France

déc. 2013 / oct. 2015 — **Journaliste Informatique**
Les Numériques , Paris, France
En charge de la rubrique ordinateurs portables, tout-en-un et mini machines.

janv. 2008 / déc. 2010 — **Assistant d'éducation/Maitre d'internat**
Lycée Général EuropéenCharles de Gaule, Dijon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010 — **Licence 2 Histoire (option géographie)** - BAC+3

/ juin 2008 — **DUT Gestion Transport et Logistique** - BAC+2

COMPETENCES

SEO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Sports de montagne, Ski alpin et de rando, treck, escalade, alpinisme) Culture geek Vulgarisation scientifique, Gastronomie