



05/07/1986 (37 ans)
Permis B

Renaison (42370)

*****@*****.**

Directrice d'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 /

Directrice d'agence

TUI Roanne

*Gestion des évènements de l'agence,
Organisation de voyage pour nos clients,
Marketing promotionnelle de notre agence
Gestion des alternants
Suivi des carnets de voyage et des litiges
Suivi des formations TUI*

août 2008 / févr. 2020

Conseillère voyage

*Gestion des devis clients de l'agence de voyage
Gestion de la partie billetterie de l'agence
Mise en avant des promotions de voyage
Travail en équipe
Gestion des suivis de carnet de voyage et des litiges*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

BTS « Ventes et Productions Touristiques » - BAC+2

Tézenas du Montcel à Saint Etienne

/ juin 2006

BAFA validé par le ministère de la jeunesse et des sports

/ juin 2006

**Formation LEA « langues étrangères appliquées » Anglais/italien option
tourisme et loisirs**

Clermont-Ferrand

/ juin 2004

Baccalauréat économique et social - BAC

Roanne

COMPETENCES

Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Voyage, Cinéma, musique, exposition