



***** ****

Nationalité française
Permis oui

*** ***** ** *****

Cognin (73160)

*****.****@*****.***

AGENT DE VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / aujourd'hui** **FONDATRICE des "MARCHES DU BIEN-ÊTRE"**
FREE LANCE
Diriger la structure indépendante. Créer, commercialiser et encadrer des séjours associant la marche et le Bien-être, des stages thématiques (vertige, prépa trekking...), ateliers bien-être en entreprises. Partenaire de l'agence TIRAWA à Montmélián : missions ponctuelles (conférences, salons, formations guides locaux...)
- avr. 2017 / nov. 2018** **RESPONSABLE DE L'OFFICE DE TOURISME**
à Chambéry 73
Lancement du nouvel espace " Saveurs et nature". Promouvoir les produits locaux et les activités outdoor. Créer un espace boutique et gérer le budget. Manager un agent d'accueil.
- janv. 2008 / janv. 2014** **RESPONSABLE DEVELOPPEMENT ACTIVITES MONTAGNE**
VACANCIEL à Pralognan 73
*Développer l'activité « montagne », bilan : + 300 % de clients.
Créer des séjours « tout compris » ; « raquettes à neige », « marche et bien-être », « stages de préparation au trekking », en partenariat avec NATIONAL TOURS, TIRAWA. Accueil et suivi des groupes et individuels. Coordonner jusqu'à 8 accompagnateurs /jour, créer des supports de fidélisation, organiser des formations pour les commerciaux, et des Eductours (groupes randonneurs).
2004-2008 : Accompagner en montagne sur le secteur Vanoise, créer des Thématiques.*
- janv. 2006 / déc. 2014** **COACH EN FREE LANCE**
à Brides les Bains (complément en inter-saison)
*Préparations mentales pour athlètes (skieurs, escalade...), et curistes.
Participation aux séminaires de travail pour le développement de la station. Animer des ateliers.*
- janv. 1993 / déc. 2000** **RESPONSABLE D'AGENCE DE VOYAGES**
ALLIBERT TREKKING à Chapareillan 38
*11 M de CA en 93, 24 M en 2000, soit +118%
7 salariés : service commercial, facturation, administratif. Participer aux décisions de stratégie commerciale et de marketing, et faire appliquer les directives.
Travailler sur l'extension géographique de l'entreprise liée à sa croissance et rédiger un cahier des charges.
Présenter les résultats du SAV à l'AG (100 guides). Ouverture à l'international.*
- janv. 1989 / janv. 1993** **ACCOMPAGNATRICE EN MONTAGNE**
FREE LANCE à Méribel 73
Créer et lancer l'activité « raquettes à neige ». Groupes anglophones et VIP pendant les J.O. de 92.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2016 / juin 2016** **VAE: MASTER I en communication d'entreprise - BAC+5**

- Grenoble
- / juin 2000 **BTS VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES** - BAC+2
Grenoble
- / juin 1999 **Sophro-Coach en entreprise et du sport à Neuchâtel, communication PNL**
Chambéry
- / juin 1989 **BE ACCOMPAGNATEUR EN MONTAGNE en Savoie (spécialisation;
Management, comptabilité, Pack office, outils de Google)**
plantes médicinales & culinaires

COMPETENCES

Relationnelles, commerciales, managériales, organisationnelles

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

voilier, randonnées, escalade, accordéon, bricolage