



en couple - 2 enfants
Permis B

Violaines (62138)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 /

Chargé de clientèle

DLM Location - Lens

Réception téléphonique, facturation, devis, prise de réservations, archivage, suivi des mails, suivi des immobilisations et du parc, relance clients, accueil du public, livraisons et récupérations de véhicules en société, gestion du planning des locations, suivi des refacturations.

déc. 2017 / mars 2019

Responsable e-commerce

Factosoft - Roubaix

Préparation et suivi des commandes sous Prestashop, création et envoi de newsletters sous Mailjet, animation des réseaux sociaux, gestion des stocks, inventaires, approvisionnement, gestion du SAV par mail et téléphone, planning marketing, reporting,

janv. 2016 / déc. 2017

Secrétaire commerciale

Factosoft - Roubaix

Réception téléphonique, facturation, devis, relances clients, rapprochement bancaire, paye, suivi des paiements, suivi des contrats, gestion du personnel, traitement du courrier, gestion du planning des commerciaux.

sept. 2013 / janv. 2016

Secrétaire logistique

SMATT - Comines

Réception téléphonique, prise de rendez-vous, préparation des bons de commandes et de livraisons, gestion du quai de chargement, remplissage de CMR, facturation, devis, archivage, relances clients, optimisation du dispatching des produits, gestion des stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2013

DUT Gestion des Entreprises et Administrations - BAC+2

IUT de Lens

/ juin 2011

DUT Informatique - BAC+2

IUT de Lens

COMPETENCES

Pack office, Prestashop, MyRentCar, Mailjet, DLM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français