



Permis B

Porto-Vecchio (20137)

*****@*****.***

Hôte de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Hôte de caisse

SUPER U

* Utilisation de la caisse enregistreuse pour les transactions en espèces, par chèque ou par carte bancaire.

* Participation à l'aménagement du magasin pour les opérations commerciales, à la décoration au moment des périodes festives.

* Réponse aux questions sur le règlement du magasin et les préoccupations pour assurer une expérience client positive.

janv. 2018 / janv. 2022

Serveuse

SAINT JEAN

* Préparation de la salle du restaurant, disposition des tables et définition des places occupées par les réservations, dressage des tables selon le code de l'établissement, vérification de la vaisselle.

* Prise des commandes en notant le choix de chacun des convives, recueil des souhaits des

modes de cuisson, transmission des informations au personnel de cuisine.

* Traitement des paiements des clients et fourniture de reçus.

janv. 2017 / janv. 2018

Vendeuse

* Accueil des clients en magasin, en les renseignant et en les orientant dans leur recherche de manière serviable et précise.

* Encaissement des ventes, remise des tickets de caisse et des factures aux clients, présentation de la carte de fidélité et ses avantages, promotion du service après-vente.

* Encaissement des ventes selon les procédures (carte bleue, chèque, espèces), en indiquant

le montant à régler et en remettant systématiquement un ticket de caisse ou une facture au client.

janv. 2015 / janv. 2017

Vendeuse en maroquinerie

SALAMAND

* Entretien de la boutique tout au long de la journée, afin de maintenir l'espace de vente agréable et attractif.

* Fidélisation de la clientèle par une approche personnalisée afin de développer le chiffre

d'affaires de la marque de maroquinerie.

* Organisation de la mise en rayon des articles de maroquinerie : étiquetage, antivol, balise.

* Gestion quotidienne de la caisse : encaissement, recettes, fond de caisse.

.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BEP Science médico-social - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français