



***** *****

13/12/1982 (41 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis B

** ** * ***** *****

Sainte-Égrève (38120)

*****@*****.**

Conseillère en vente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2017 / sept. 2021** **Assistante voyages polyvalente**
HYDROKARST à Sassenage
Standard téléphonique et physique, tâches administratives (réception, distribution et envoi du courrier, gestion des fournitures, logistique pour les réunions), service voyages: réservation/suivi/réclamation/facturation des demandes de déplacements en France et à l'étranger.
- juin 2016 / sept. 2016** **Agent de passage**
SCALA (Sud Corse Airport Landing & Assistance) - Aéroport de Figari (21)
Enregistrement, embarquement et débarquement des passagers en français et en anglais, gestion des conflits, compagnies lowcost et régulières.
- déc. 2015 / avr. 2016** **Secrétaire Hôtesse de Vente**
ESF Vallée de Méribel
Accueil, conseil et vente de cours de ski, planning des moniteurs, inscription aux courses, et remise des médailles
- janv. 2011 / déc. 2015** **Réceptionniste confirmée**
Grenoble & saisons
Gestion des réservations (informations, vente, saisie), arrivée et départ des clients, suivi du bon déroulement du séjour, et réclamations clients
*Hôtel Angleterre *** - Grenoble (38)*
*Hôtel Au Cœur de Megève *** & Hôtel Au Vieux Moulin *** - Megève (74)*
*Hôtel Les Résidences du Soleil - La Calanque **** - Cavalaire-sur-Mer (83)*
- janv. 2005 / janv. 2011** **Agent de voyages**
FRAM - NF - Courants d'Air
Accueil et conseil des clients, devis et vente de forfaits touristiques et de vols secs, relances et retours clients
FRAM - Lyon (69) & Grenoble (38)
Nouvelles Frontières - Voiron (38)
Courants d'Air Voyages, Eyraud Voyages, Atlas Voyages - Grenoble (38)
- janv. 2003 / déc. 2003** **Assistante commerciale**
Koralp - Moirans (38)
Poste multitâches : administrative (courrier, comptabilité), commerciale (standard téléphonique, service transport et export), communication (marketing et organisation des salons en France et à l'étranger).
Assistante commerciale export quadrilingue - MBC Guttin - Charancieu (38)
Secrétariat et suivi commercial export quadrilingue (français, anglais, espagnol et italien) avec les différents agents
d'Europe et d'Asie ainsi que la liaison avec les prestataires de transport.
- janv. 2002 /** **Vendeuse en articles de sport (univers montagne)**
Décathlon - Saint-Égrève (38)
Vente en rayon, réception de marchandises, réservation et commande clients, liaison commerciale inter-magasins.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2002 **B.T.S. Tourisme et Loisirs : option Conception- Commercialisation** - BAC+2
lycée Anna de Noailles à Evian- Les- Bains (74)
- / juin 2002 **Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur** - BAC+3
B.A.F.A.
- / juin 2000 **Baccalauréat Littéraire : option 3^o langue : Italien** - BAC
lycée Pierre Béghin à Moirans (38)
- / juin 1999 **Attestation de Formation aux Premiers Secours**
A.F.P.S.

COMPETENCES

Word, Excel, Outlook
Sabre, Navitel, Sogétour, Paréo, Contour, IGA, Booking.com & Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Italien	Académique
Russe	Elémentaire
Chinois	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Ecole de cirque, piano, salsa, badminton, escalade, voyages