



***** *

Permis A et B

* ** *

Joué-lès-Tours (37300)

*****@*****.***

Conseiller de vente, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Conseiller emploi accompagnement**
Joué-lès-Tours 37
*Collaboration au lancement du CEJ (sourcing, recrutement, animations des présentations)
ESI, Accueil, P3949, traitement de fichiers DE, promotion de profil, animation des ateliers DELD,
gestion d'un portefeuille guidé, suivi d'un portefeuille CEJ en intérim,
4 mois Chargé d'accueil et d'information - Pôle emploi - Joué-lès-Tours 37
Accompagnement personnalisé (atelier Cv, complétude de l'espace personnel)
Actualisation des données personnelles des demandeurs d'emploi (phoning, reportings)*
- / **Formateur Commerce Vente**
MFR Tours Val de Loire - Tours 37
*Accompagnement d'adultes et de jeunes dans leurs projets professionnels
Suivi individualisé (cours, stage en entreprise, préparation aux examens)*
- / **Superviseur**
Armatis-lc - Natixis puis Nespresso - Tauxigny 37
*Développement de la montée en compétences de l'équipe
Recrutement et encadrement d'une équipe de 12 collaborateurs
Elaboration et mise en place des modules de formation, des tests d'évaluation*
- / **Chargé de clientèle Cofinoga**
Armatis-lc - Tauxigny 37
Traitement des contacts clients à distance - montage de dossiers de financement
- / **Responsable d'exploitation**
Cinéma PATHE - Belle Epine 94
*Recrutement, encadrement et suivi des salariés
Organisation d'avant-premières personnalisées avec équipes de film
Fidélisation et accroissement de la clientèle Comité d'Entreprise (projections privées)*
- / **Conseiller clientèle**
BNP - Vitry sur Seine 94
Portefeuille de 300 clients - Augmentation des services bancaires vendus + 30%
- / **Promoteur des ventes**
REEBOK France - Buc 78
*Audit qualité auprès des clients (Décathlon - Go Sport - Courir)
Création d'un manuel de formation technique & commercial*
- / **Responsable de rayon**
DECATHLON - Belle Epine 94
*Responsabilité de 40% du CA du magasin - 3 rayons en simultané
Recrutement et formation des équipes de vente*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2007 **SSIAP1 (Agent de sécurité incendie et d'assistance à personnes)**

2SI - Rungis 94

/ juin 1990

MBA (spécialisation Marketing) Niveau - BAC+4
ISIC - Issy Les Moulineaux 92

/ juin 1989

BTS Action commerciale - BAC+2
ISIC - Issy Les Moulineaux 92

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français