



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Management et Stratégie, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juil. 2022 / août 2022

**Téléconseillère**

LAPEYRE SERVICE

*Appels Entrants*

*Appels Sortants*

nov. 2021 / janv. 2022

**Ambassadrice de marque**

FNAC

avr. 2019 / juil. 2019

**Conseillère Clientèle H/F + Stagiaire fin licence**

NAF NAF

*Conseillère de clientèle*

*Conseillère Clientèle H/F + Stagiaire fin licence*

*NAF NAF - Avril 2019 à juillet 2019 - CDD - Aix en provence - France*

*Accueillir, conseiller, réaliser une vente assistée en fidélisant notre clientèle*

*Participer à la gestion des stocks et aider aux réassorts*

*Mettre en place les opérations commerciales*

*S'assurer du développement de la boutique en atteignant les objectifs de vente*

*Veiller à la tenue de la boutique, véhiculer l'image de marque de NAF NAF*

*Participer à la vie de la boutique et au travail d'équipe*

*Réaliser la mise en place du merchandising*

*Divers : encaissement, ouverture & fermeture magasin, inventaire*

juil. 2017 / sept. 2017

**Customer Service**

Hotel Renaissance Renaissance

juin 2013 / août 2013

**Customer Service**

Rue Desiré Clary , Marseille, France

mai 2012 / août 2012

**Assistante de Chef de projet design**

Marseille f&v architecte à Marseille 13008

*Assurer l'accueil et le standard téléphonique.*

*Monter les dossiers de permis de construire et répondre à des appels d'offres et des appels à projets*

*Assurer le suivi des factures avec les entreprises*

*Ecrire les comptes-rendus de chantier*

mai 2011 / juin 2011

**Conseillère de clientèle**

Histoire d'or Histoire d'Or

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / juil. 2023

**Master 1 Management et Stratégie D'Entreprise - BAC+4**

ICADEMIE

sept. 2018 / déc. 2019

**Licence Economie et Gestion parcours management des affaires et du commerce international - BAC+3**

AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ, AIX EN PROVENCE. FRANCE

juin 2011 / sept. 2011

**LICENCE BAC+3: Parcours Management Des Affaires et du Commerce International; Baccalauréat - BAC+3**  
LYCÉE FRANÇAIS ALEXANDRE DUMAS, AIX EN PROVENCE FRANCE

/

**Bac Scientifique spécialité S.V.T - BAC**

/

**LICENCE BAC+2: Licence d'Economie et Gestion parcours Banque et Analyse Monétaire et Bancaire - BAC+3**

## COMPETENCES

---

Excel, Word, Microsoft office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

romans (historiques, philosophiques, romantiques, sociales, mythologiques), Actualités économiques: BFM business, Bloomberg, Francetvinfo, BFMTV., Voyages, Body sculpte, fitness, Volley-ball, Natation