



***** *****

04/07/1969 (54 ans)
Nationalité française
marié
Permis oui

** *** ** *****

Port-des-Barques (17730)

*****@*****.**

Responsable et technicien SAV, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2020 / aujourd'hui technicien Cycle (bénévole)**
Bénévolat association Vélo Nomade de Saint Denis, Ocylo ..
remise en état de tout type de vélo Vtt vélo de course et aussi les vélos électriques (connaissances de tout les organes des cycle amortisseur , moteur et hydrauliques (fourches amortisseur)
- oct. 1994 / mars 2022 Responsable et technicien SAV**
Robot-Coupe, Magimix | Vincennes (94)
Gérer le SAV (équipe de 2 personnes, planning, respect des procédures)
- Prendre en charge les réparations et expertises
- Accueillir conseiller au comptoir la clientèle (professionnel et particulier) mais aussi sur le net
- Informer les clients des différentes démarches sur internet pour le site du SAV et aussi commercial
- Gestion de l'administratif lié au comptoir (facture, relance, devis, commande, suivi client)
- Diagnostiquer les anomalies et réaliser les actions de dépannage, de remise en état ainsi que les expertises
- Gestion du stock (réassorts, organisation, étiquetage et référencement)
- Réception, stockage et expéditions des marchandises
- sept. 1992 / sept. 1994 Responsable Technicien SAV**
Cafétaria Casino | Ile De France
- Responsable de la maintenance de 5 Cafétérias
- Diagnostiquer les anomalies des différentes installations (ilot à café;lave vaisselle ...) et réaliser les actions de dépannage, de remise en état de fonctionnement et conformité
- Effectuer un planning de révision préventive et curative sur les appareils
- Gérer et contrôler les entreprises extérieures qui interviennent sur le site
- janv. 1991 / sept. 1992 Responsable Technicien SAV**
Casino Supermarché | Ile de france
- Gestion technique maintenance de 4 Supermarchés
- Gérer et contrôler les entreprises extérieures intervenant sur site
- Assister les commissions de sécurité (incendie et électrique)
- Gérer le budget alloué au service maintenance
- oct. 1988 / janv. 1991 Technicien Électrotechnique**
Photomaton | Ile De France
- Gestion technique d'un parc de 30 machines photomaton
- Réparation, installation et expertise des cabines Photomaton
- Organisation du planning , des commandes pièces détachées, ainsi que des dépannages

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **juil. 1987** Lycée Edouard Branly | Boulogne-sur-Mer (62)
- / **BEP électrotechnique : Electrotechnique** - BEP

COMPETENCES

Responsable, Technicien SAV, fort de 27 années d'expériences progressives dans le secteur du SAV, maîtrisant la vente et l'accueil client, je possède également des compétences en électrotechnique. Passionné de vélo et autodidacte confirmé (renforcé par mes compétences techniques et électromécaniques). Je l'ai pratiqué en compétition, puis pour le plaisir maintenant, 4500 kms / an avec mon vtt que j'entretiens seul au vu de mes compétences techniques. J'effectue aussi au sein de nombreuses associations la réparation complète de tout types de vélos. Souhaitant changer de travail, ce changement d'emploi me permettrait un épanouissement professionnel et personnel au vu de ma motivation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Vélo course, VTT, Moto