



***** **

18/10/1979 (44 ans)

Mariée, 2 enfants

Permis B

**** ** ***** *****

Saint-François-Longchamp (73130)

*****.*****@*****.***

Factrice, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2021 / sept. 2021** **Assistante administrative et commerciale**
Vertical Aventure, Tencin
Mise en place et gestion planning pour une vingtaine de guides de canyon, spéléologie, escalade, via ferrata, etc. Prise de réservations activités, gestion règlements et SAV, devis et facturations groupes.
- janv. 2021 / déc. 2022** **Factrice**
La Poste, Hermillon St Jean PDCE
Maitriser rapidement des tournées différentes (distribution courrier et colis), tri des colis sur plusieurs secteurs.
- janv. 2019 / déc. 2020** **Factrice**
La Poste
Maitriser rapidement des tournées différentes (distribution courrier et colis), tri des colis sur plusieurs secteurs.
- janv. 2016 / déc. 2019** **Responsable résidence de Tourisme**
Goélia Gestion , St François Longchamp
Animer et organiser le fonctionnement d'une équipe, entretenir les partenariats avec les fournisseurs / prestataires/ propriétaires, assurer le séjour des vacanciers dans de bonnes conditions, gérer les prestations pré-réservées par les clients, représenter la société auprès des institutions et interlocuteurs extérieurs, prendre en charge le recrutement de collaborateurs, former les équipiers à leurs missions, garantir les suivis commerciaux/comptables/techniques et administratifs, responsable de la qualité et du respect des obligations en matière d'hygiène et de sécurité pour les clients et personnels, échanger avec les différents établissements du groupe et les interlocuteurs du siège social.
- janv. 2015 / janv. 2016** **Responsable de réception**
Goélia Gestion, St François Longchamp
journalière, gestion réservations
- janv. 2012 / janv. 2015** **Réceptionniste polyvalente**
Goélia Gestion, St François Longchamp
Accueil clientèle, renseigner et orienter le client, check in et check out, ménages inter location, vente prestations annexes.
- janv. 2005 / janv. 2012** **Assistant Manager**
St François Longchamp
Responsable d'un magasin de vente et location d'articles de sports. Gestion du personnel, de la clientèle et des stocks. Merchandising.

janv. 2003 / janv. 2005 **Vendeuse articles de sports**
St François Longchamp
Vente et location d'articles de sports. Mise en rayon, merchandising.

janv. 2000 / janv. 2003 **Agent de Tri**
La Poste
Tri manuel et mécanique courriers, colis.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022 CNED

/ juin 2008 **BTS Assistant Manager Commerces de Sports - BAC+2**
CNPC Pau

/ juin 2003 **DEUG Sciences du Langage - BAC+2**
Université Stendhal, Grenoble 3

/ juin 1999 Lycée Vaugelas, Chambéry

/ **Bac Littéraire - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français