



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Poitiers (86000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Directeur Opérationnel, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2022**    **Directeur Opérationnel**  
CARTEN POITOU (Citroën et DS Poitiers, Buxerolles, Chatellerault, Montmorillon) MARY AUTO Soissons  
*Restructuration des entreprises dans le cadre de la fusion des marques*
- janv. 2015 / janv. 2019**    **Directeur Opérationnel**  
AUTOBERNARD Charleville Mézières (Citroën et DS)  
*Restructuration de l'ancienne succursale constructeur suite au rachat par le Groupe Bernard, rénovation du site et création du DS Store*
- janv. 2008 / janv. 2015**    **Directeur commercial**  
Avenir Ouest Automobiles (Volkswagen Reims, Soissons, Château Thierry, Saint Dizier, Epernay)  
*Animation des équipes commerciales, définition des budgets et gestion de la qualité client pour l'ensemble des services et des sites, gestion des chantiers des nouvelles concessions AUDI et VW à Reims*
- janv. 2002 / janv. 2008**    **Directeur régional**  
TRAQUEUR (moitié Nord de la France et Bénélux)  
*Recrutement et animation d'une équipe commerciale (10 personnes) et des clients.*
- janv. 1999 / janv. 2002**    **Directeur Opérationnel**  
FCA GOM Nissan (Levallois Nanterre et Maisons-Laffite)  
*Restructuration des entreprises suite au rachat par le Groupe Schumacher, animation et gestion des équipes commerciales et après-vente, gestion du chantier de construction du nouveau site de Rueil.*
- janv. 1995 / janv. 1999**    **Conseiller Commercial Automobile**  
Renault Rueil Malmaison
- janv. 1993 / janv. 1995**    **Concierge**  
Hôtel LANCASTER Paris
- janv. 1992 / janv. 1993**    **Concierge réceptionniste**  
Hôtel L'Hôtel Paris
- janv. 1991 / janv. 1992**    **Assistant Concierge**  
Hôtel ABELA Nice

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011**                    **Diplôme Chef des Ventes Volkswagen**
- / juin 2008**                    **Diplôme Chef des ventes BMW**
- / juin 1991**                    **Major de promotion de l'International Concierge Institute des Clefs d'Or (BAC+2) - BAC+2**

/

**Maîtrise de Pack Office et systèmes CRM et comptables(partiel),  
financement automobile - BAC+4**

## **COMPETENCES**

---

Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Randonnées, Littérature classique et contemporaine