



07/12/1995 (28 ans)
Permis B

** *****

Wattrelos (59150)

*****.***@*****.***

Employée commercial polyvalente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2017

Chargée de recrutement

WHITEDEV

Etudes des besoins

Rédaction et publication des offres d'emplois et de stages

Etudes et tri des candidatures

Conduite des entretiens téléphoniques et physiques

Prise de contact avec les écoles, participation aux forums et salons

Accueil des nouveaux arrivants

Gestion des appels téléphoniques

Organisation des événements

janv. 2014 /

Employée commercial polyvalente

SUPERMARCHE MATCH

Accueil et gestion de la clientèle (Téléphone/En personne)

Gestion des caisses automatiques et traditionnelles

Création de cartes de fidélité

Formation des nouveaux hôtes/hôtesse de caisse

Aide pour la conception de rayonnages (secs et frais)

Réalisation des inventaires

Réception des produits

Vente en boulangerie

Préparation et livraison de commandes en drive

Contrôle de la qualité des fruits et des légumes

/

Assistante Manager

BY THE WAY

Création de procédures internes, de devis, de factures clients

Création d'un document de communication

Organisation de déplacements professionnels

Relance clients

Conduite des appels téléphoniques clients

Modification des bases de données

Création d'une enquête de satisfaction clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Licence professionnelle GRH - BAC+3

CEPRECO - Roubaix (59)

/ juin 2016

BTS Assistant de Manager - BAC+2

Lycée EMILE ZOLA - Wattrelos (59)

/ juin 2014

Baccalauréat Scientifique - BAC

Lycée EMILE ZOLA - Wattrelos (59)

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français