



***** *****

18/09/1985 (38 ans)
En couple (avec des enfants)
Permis B

*** ** * ** * *****

La Couture (62136)

*****.*****@*****.***

Assistante administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 /** **Assistante Polyvalente**
IB DECO Lestrem
Logistique, secrétariat, classement
- juil. 2019 / nov. 2019** **Assistante Administrative**
EPAG NG Merville
Accueil visiteurs, standard, archivages documents
- déc. 2018 / juil. 2019** **Assistante commerciale et comptable**
MLS TECHNOLOGIES Béthune
Standard, numérisation document, saisies de pièces comptables, saisies de commandes, saisie de bon de livraison
- févr. 2013 / juil. 2018** **Téléconseillère**
VEROPI - HCOMMEHOME Béthune
Suivi de commandes - Appels entrants et sortants - Réclamations - Traitement de mails + tchat - Suivi de livraisons - Gestion des commandes - Suivi des stocks - Relances fournisseurs/transporteurs.
- avr. 2011 / déc. 2011** **Secrétaire**
PIRAINO Constructions Steenwerck, France
Appels entrants et sortants - Accueil physique - Mise en place permis de construire - Visite maison témoin -
- sept. 2010 / févr. 2011** **Secrétaire**
MERRIS Maintenance Merville, France
Gestion de plannings entre locataires et prestataires de services - Accueil physique Classements dossiers - Numérisation fichiers -
- juin 2009 / déc. 2009** **Gardiennage de locaux**
JMZ Services Gassin, France
Entretiens locaux - Gardiennage -
- avr. 2008 / juin 2009** **Assistante commerciale**
FLOVAL Santé Béthune
téléphonique -
- juin 2005 / avr. 2008** **Téléconseillère**
ARVATO ASF LENS
Appels entrants et sortants - Back office - Ventes additionnelles - Réclamations -
- juil. 2004 / févr. 2005** **Standardiste**
ROQUETTE FRERES Lestrem, France
Accueil physique et téléphonique clients français et étrangers - Saisies de fax - Organisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juil. 2004 **BACCALAUREAT SERVICES ACCUEIL ASSISTANCE CONSEIL - BAC**
LP ANDRE MALRAUX Béthune, France

sept. 2000 / juil. 2002 **BEP VENTE ACTION MARCHANDE - BEP**
LP ANDRE MALRAUX Béthune, France

COMPETENCES

ASF

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Vélo, promenades