



\*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Permis B

\* \* \* \*

Chinon (37500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### sept. 2021 / janv. 2023 **Chargée de clientèle**

EARL Domaine du Villier Chinon

- \* *\*Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.*
- \* *\*Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.*
- \* *\*Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*
- \* *\*Présentation des produits : caractéristiques et tarifs.*

#### juin 2018 / juil. 2021

#### **Auxiliaire ambulancière**

Ouest Touraine Ambulance Chinon

- \* *\*Assistance des clients pour les démarches administratives (renseignement des formulaires, vérification des informations, tri des pièces à remettre et celles à conserver).*
- \* *\*Conduite de blessés et de malades vers les hôpitaux, surveillance des patients durant le trajet, assistance de l'ambulancier dans la prise en charge.*
- \* *\*Renseignement du dossier de transport et des documents (bordereau de prise en charge, facture, horodatage ...), encaissement des prestations.*
- \* *\*Transports programmés pour des consultations et des retours à domicile, avec 40 déplacements en moyenne par semaine sur le département 37*
- \* *\*Participation à l'entretien courant du véhicule sanitaire : lavage intérieur et extérieur, désinfection des équipements, changement de la literie, contrôle du matériel et autres (pression des pneus, niveaux ...).*

#### févr. 2016 / sept. 2017

#### **Responsable d'animation**

Tohapi - Les Landes

- \* *\*Participation aux réunions internes, contribution au travail de réflexion et partage d'idées afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.*
- \* *\*Élaboration d'un programme d'activités adaptées à l'âge et aux besoins des enfants en collaboration avec l'équipe d'animation.*
- \* *\*Entretien courant de l'espace d'animation, nettoyage des tables après les activités créatives, remise en ordre de la salle avant la fermeture.*
- \* *\*Accueil des enfants et de leur famille au sein du centre, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance.*

#### févr. 2015 / oct. 2015

#### **Employée saisonnière**

Les 4 Saisons 02.47.95.02.31 - Chinon

- \* *\*Calibrage, emballage et étiquetage des fruits en vue de leur distribution.*
- \* *\*Respect des consignes sanitaires (désinfection fréquente des mains et travail à une certaine distance des collaborateurs).*
- \* *\*Plantation de légumes : fertilisation des terres, ensemencement, arrosage.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

#### mai 2018 / juin 2018

#### **AFGSU NIVEAU II : Santé**

Hôpital Trousseau - Chambray-les-Tours

**sept. 2010 / juil. 2013**    **BEP** - BEP  
Lycée Albert Bayet - Tours

**sept. 2010 / juin 2013**    **Niveau Bac Pro** - BAC  
Lycée Albert Bayet - Tours

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**