



Permis B

*** ** *

Olivet (45160)

*.*****@*****.*

Employée polyvalente, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 /

Chargée d'accueil

Résidence les Girandières

- * Accueil et renseigne les familles et prospects
- * Répond aux appels téléphoniques
- * Gestion et distribution du courrier
- * Mettre à jour les informations des résidents
- * Prise de renseignements de futurs potentiel clients
- * Animer et organiser l'espace d'accueil
- * Effectuer des tâches administratives

nov. 2018 / mai 2021

Agent de service hôtelier

Résidence les Girandières

- * Dresser une table
- * Accueillir les résidents au moment du repas
- * Nettoyer les salles de restauration
- * Service des plats

juin 2018 / juil. 2018

Manageuse de restaurant

Bagel Corner

- * Accueil des clients
- * Gestion des stocks et inventaires
- * Tenue de caisse
- * Passation de commandes, réapprovisionnement
- * Management d'équipe (4 personnes)
- * Gestion des plannings
- * Mise en place de checklists de contrôle (température /DLC)

juil. 2015 / nov. 2017

Responsable de stand

Access & Co

- * Accueil des clients
- * Gestion des stocks et inventaires
- * Service Après-Vente
- * Tenue de caisse et dépôts
- * Chargée du recrutement des vendeurs, gestion de conflits, gestion des plannings
- Passation des commandes, réapprovisionnement

sept. 2012 / févr. 2015

Equière / Hôtesse

Mc Donald's

- * Préparation des plats
- * Tenue et contrôle de la caisse
- * Accueil des clients
- * Nettoyage restaurant

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2009

BEP (Vente Action Marchande) - BEP

Lycée La Sagesse (Cambrai)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

