



***** *** *****

Marié, 1 enfant
Permis B

** *** *****

Neuville-en-Ferrain (59531 CEDEX)

*****@*****.***

MANAGER COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Manager Commercial

La Mutuelle Générale

Développement et suivi du portefeuille

Accompagnement de la force de vente dans l'atteinte des objectifs commerciaux

Management et accompagnement de proximité

Responsable de la performance commerciale des équipes et de l'équilibre technique et économique du portefeuille

janv. 2021 /

Conseiller commercial en agence

MACIF Assurances Groupe AEMA

Valorisation d'une démarche commerciale de qualité dans une logique de relation sociétaire/client/adhérent

durable, en veillant aux intérêts du Groupe.

mai 2009 / juil. 2009

Chargé de gestion production

Groupe April Assurance

Gestion de contrat d'assurance automobile, habitation et santé

Accompagnement et soutien technique des commerciaux en agence

Contacts avec les clients en appels entrants et sortants

janv. 2009 / déc. 2019

Conseiller développement relation clients

MAAF Assurances Groupe COVEA

Missions managériales : en l'absence et en soutien du Manager

** suivi et analyse des indicateurs d'activité*

** force de proposition autour de l'optimisation des performances et des résultats*

** apport de mon expertise via un appui commercial et technique au réseau d'agences*

** animation de réunion*

** mise en place et animation de challenge*

** formation de collaborateurs*

Commercialisation et gestion de contrats privés et professionnels

Conduite d'entretiens commerciaux et appréciation du risque assurable

Gestion des déclarations de sinistres IARD

janv. 2009 / févr. 2009

Gestionnaire assurance vie

GROUPAMA VIE Lille

Saisie et traitement de contrats d'assurance vie (logiciel Rivage Grc)

mai 2006 / juin 2007

Gestionnaire carrières retraites

GIE VAUBAN HUMANIS Lille

Gestion des anomalies des déclarations annuelles de salaires

oct. 2005 / janv. 2006

Attaché Commercial service pré-contentieux

CETELEM Lens

Détermination d'une solution amiable en appels entrants et sortants

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

Master MSG EXECUTIVE Management et Sciences de Gestion;

(Management et leadership, Management de projet, Dynamique des équipes, Stratégie, Analyse de - BAC+4
IAE Lille

sept. 2001 / juin 2002 **DUT "Carrières Juridiques"** - BAC+2
IUT "C" Roubaix

COMPETENCES

Word, Excel, Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Running, Arts martiaux, Cinéma