



***** *****

* *** **

Gondreville (54840)

*,*****@*****.***

Communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / mai 2023

Propriétaire Gérante

Le Barouf

*Tâches réalisées : Création et gestion d'entreprise. .
Trouver les différents collaborateurs, suivi de budget, gestion des stocks,Excel
accueil et service clientèle, gestion clientèle, gestion salariale, formation
du personnel, cuisine, entretien du materiel...
CRM*

nov. 2020 /

Femme de chambre

Hôtel La Haie des Vignes

*Tâches réalisées : Nettoyage des chambres et espaces communs, veiller
à la qualité des prestations de nettoyage et maintenance, gestion du stock
de linge, gestion du stock de produits d'entretien et produits d'accueil, mise
en place des documents et informations en chambre. (Remplacement)*

sept. 2020 / juin 2022

France

*Tâches réalisées : Gérer seule les services .
Ouverture et fermeture de l'établissement, gestion du bar, gestion de
salle, service de la clientèle, entretien des locaux...*

juin 2019 / nov. 2019

Commis de cuisine

La Maison du Lac

*Tâches réalisées : Nettoyage des marchandises, épluchage, coupe de
légumes, assemblage et dressage de certains plats, réalisation de certains
plats, aide au contrôle et au rangement des livraisons, nettoyage du poste
de travail selon les normes*

févr. 2019 / juin 2019

Responsable de restaurant

Buffalo Grill

*Tâches réalisées : Management des équipes cuisine et salle, gestion des
stocks, open, close, garante de s standards de qualité, garante de la
satisfaction client, suivi de caisse et facturation, contrôle des températures,
contrôle du suivi des normes HACCP*

mai 2018 / janv. 2019

Chef | Serveuse

Le Petit

*Tâches réalisées : Accueil et service du client, prise de commandes,
mise en place, dressage des tables, mise en avant de la carte et
explication des plats, conseils aux clients, fidélisation de la clientèle*

mars 2018 / sept. 2018

Conseillère téléphonique

Acticall

*Tâches réalisées : . Assister les clients et futurs clients, gestion des
appels entrants, actualisation de la base de données, écoute et conseil
clients, apport de solutions adaptées*

août 2016 / mai 2018

Commis cuisine

Danny's Restaurant | Service

*Tâches réalisées : Accueil et service du client, prise de commandes,
préparation de certains plats (Falafels, pitas, salades...), nettoyage des
marchandises, épluchage, coupe de légumes, mise en place, plonge,*

entretien des locaux...

nov. 2009 / juin 2016

Equière polyvalente

KFC

Tâches réalisées : . Accueil et service client, enregistrement des commandes, encaissements, nettoyage de salle, préparation de commande, gestion du drive

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

H.A.C.C.P

/ juin 2022

Permi d'Exploitation

/ juin 2009

Certificat d'Aptitudes restauration

Centre A.F.P.A

sept. 2003 / juin 2006

C.A.P Fleuriste - CAP

sept. 2003 / juin 2006

B.E.P Commerce - BEP

COMPETENCES

actualisation de la base de données, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français