

# Agent de vente, Junior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2020 / déc. 2021 Agent de vente

MD Group Ukraine

- passer des appels téléphoniques afin de proposer certains

produits de la compagnie.

- Job étudiant à temps partiel

janv. 2018 / janv. 2020 Responsable du service client

LUCRUM PRO

- recevoir les plaintes des clients et trouver les solutions adéquates à leurs problèmes.

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2022 KHARKIV AVIATION INSTITUTE (Khai) Ukraine

sept. 2016 / juin 2017 Apprentissage de la langue Russe en Ukraine

KHARKIV NATIONAL UNIVERSITY OF ECONOMY

sept. 2015 / juin 2016 Apprentissage de la langue Anglaise et obtention d'un Proficiency

EXCELLENCE LANGUAGE ACADEMY (ELA) GHANA; Collège catholique Père

AUPIAIS (Cotonou)

/ Obtention de mon Master 2 (Gestion de tour de contrôle) - BAC+5

/ Obtention de ma licence (Aircraft maintenance) - BAC+4

KHARKIV AVIATION INSTITUTE (Khai) UKRAINE

#### **COMPETENCES**

Word, Excel, PowerPoint

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Russe

**Français** Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

vice-président de l'atelier d'écriture Kharkiv, aviation institute