



12/09/1998 (25 ans)
PACSée

** ** ** ** *

Trilbardou (77450)

*****@*****.***

Téléconseillère professionnels de santé, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / avr. 2022

Téléconseillère professionnels de santé

Caisse générale de sécurité sociale, Saira-Denis

- Assurer l'accueil téléphonique
- Répondre au besoin des professionnels de santé
- Assurer le traitement des mails

oct. 2020 / sept. 2021

Chargée de relation familles

Crèche and Co, Saint-Denis

- * Proposer des formules adaptées aux familles
- * Faire les simulations tarifaires
- * Traitement des mails et du courrier
- * Répondre aux standards

nov. 2018 / oct. 2020

Téléconseillère polyvalente en assistance

Partners, Sainte-Marie

- * Gestion et mise en place d'assistance automobile
- * Gestion et mise en place d'assistance habitation
- * Gestion entière de prestation médical pour les évasanes
- * Gestion des prestations voyage dans le monde entier

juil. 2018 / août 2018

Commerciale indépendante

GIEA Assurances, Saint-Denis

- * Démarcher et fidéliser les clients
- * Prospecter de potentiels clients
- * Présenter les produits et les services de sa société

janv. 2016 / déc. 2018

Chargé de production et commerciale stagiaire

Anset Assurance, Sainte-Clotilde

- * Gérer un portefeuille de clients
- * Promouvoir les offres de services ou les produits
- * Développer l'activité auprès de prospects

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / nov. 2018

Formation en anglais général et touristique + Préparation au TOEIC

centre de formation Synergie, Sainte-Clotilde

sept. 2016 / juin 2018

Brevet de Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client - BAC+2

Lycée Verger Sainte -Marie, Sainte -Marie

sept. 2015 / juin 2016

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion option mercatique - BAC

Lycée Bellepierre, Saint-Denis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, voyages