



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\*

Poitiers (86000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Vendeur Jeux Jouets Puériculture, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / janv. 2023

#### Vendeur Jeux Jouets Puériculture

Fnac. Poitiers

- \* *Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.*
- \* *Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur des présentoirs visuellement attrayants et organisés pour une stimulation optimale des ventes.*
- \* *Accueil cordial et réponse aux demandes d'informations de la clientèle.*
- \* *Atteinte des objectifs mensuels de vente.*
- \* *Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.*
- \* *Gestion efficace des opérations de caisse : encaissement des paiements, émission de facture, remboursement des articles.*
- \* *Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages.*
- \* *Maintien et nettoyage de la surface de vente.*
- \* *Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.*
- \* *Participation aux actions commerciales de l'entreprise : soldes. offres spéciales, ventes additionnelles.*
- \* *Acquisition rapide de nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles.*
- \* *Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.*

juin 2020 / juin 2022

#### Commercial

MA-VE INTERNAIONAL FRANCE. Emparé

- \* *Prise de contact téléphonique avec tes clients pour le renouvellement des contrats.*
- \* *Promotion des produits. de leurs caractéristiques et leurs avantages.*
- \* *Veille concurrentielle sur le secteur d'activité.*
- \* *Réalisation de campagnes e-mailing.*
- \* *Prospection commerciale auprès d'une clientèle professionnelle ou particulière afin de promouvoir les produits et services disponibles.*
- \* *Animation d'un stand commercial pendant les événements professionnels pour mettre en avant les produits et services proposés ainsi que l'image de marque de l'entreprise.*

mai 2018 / juin 2020

#### Vendeur multimédia

Auchan. Chasseneuil du Poitou

- \* *Accueil des clients en magasin en se montrant disponible et cordial afin de représenter l'image de marque du magasin.*
- \* *Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.*
- \* *Argumentaire de vente personnalisé selon le profil du client.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2016

**Licence Langues Etrangères Appliquées, Option Affaires et - 06/202\***  
**Commerce - BAC+3**

Université de Poitiers

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Allemand**  
**Français**

Professionnel  
Académique  
Courant