



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Tourcoing (59200)

\*\*\*\*\* - \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Hôtesse d'accueil - standardiste - agent, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**sept. 2005 / sept. 2012    Hôtesse d'accueil - standardiste - agent**

ASAPN de Lille

*Accueillir, renseigner et orienter les clients, gestion du standard (10 lignes), réceptionner les appels entrants et transmettre vers les services appropriés, trier et dispatcher le courrier, prise de messages, tâches administratives.*

**déc. 2004 / mai 2005    Secrétaire administrative**

Greta APP de Douai

*Accueillir et renseigner le public, rédaction de courriers, répondre au téléphone, préparation des dossiers tests pour les stagiaires.*

**mars 1996 / avr. 2002    Secrétaire d'accueil**

Clinique vétérinaire Renoir à Cuincy

*Accueillir et renseigner les clients, réceptionner les appels entrants et transmettre vers les services concernés, relance des impayés, commande de fournitures de bureau.*

**mars 1993 / sept. 1995    Assistante vétérinaire**

Clinique vétérinaire Sainte-Barbe à Aubry

*Accueillir et renseigner les clients, répondre au téléphone, rédaction de courriers.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2002    CAP, BEP ou équivalents - Stage qualifiant en Coiffure - CAP**

Lycée AREP OGE Jeanne d'Arc à Aulnoye Aymérie

**/ juin 1992    Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Baccalauréat professionnel bureautique (option secrétariat) - BAC**

Lycée Ambroise Croizat à Aubry

**/ juin 1990    CAP, BEP ou équivalents - BEP ACC (Administration Commercial et Comptable) - CAP**

Lycée Ambroise Croizat à Aubry

**/ juin 1989    CAP, BEP ou équivalents - CAP ESAC; Employée des Services Administratifs et Commerciaux - CAP**

Lycée Ambroise Croizat à Aubry

**/ juin 1988    CAP, BEP ou équivalents - CAP Employée de bureau - CAP**

Lycée Ambroise Croizat à Aubry

### COMPETENCES

base de données, tableur, traitement de texte

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

marche, lire, écouter, musique