



19/04/1997 (27 ans)
Permis B

Rozier-en-Donzy (42810)

*****@*****

Agent de Service Hospitalier, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / janv. 2023** **Agent de Service Hospitalier**
CH Monts du Lyonnais - Saint Laurent de Chamousset
** Installation des résidents en salle et aide à la prise des repas.
* Plonge et rangement de la vaisselle, entretien des chambres et des espaces sanitaires selon le protocole.*
- mars 2022 / oct. 2022** **Assistante Commerciale**
Tout Faire Matériaux Etablissement Jourlin - Feurs
** Accueil physique, réception des appels, prise de messages et envoi de mails. Travail d'équipe.
* Gestion des demandes client, établissement des devis.
Traitement des litiges, enregistrement des commandes.
* Traitement administratif et saisie informatique des dossiers, communication sur les réseaux sociaux.
* Présentation des produits et services auprès de la clientèle.
Accompagnement des clients, conseils personnalisés.*
- déc. 2018 / avr. 2019** **Agent Commerciale Indépendante**
Côté Particuliers - Balbigny
** Estimation des biens immobilier selon leurs caractéristiques et les prix du marché.
* Conduite des visites, mise en avant des atouts.
* Recherche de biens par prospection terrain et informatique.*
- janv. 2018 / déc. 2018** **Vendeuse en Prêt-à-Porter**
Intersport - Feurs
** Encaissement, promotion de la carte du magasin, tenue et comptage d'un fond de caisse. Travail d'équipe.
* Accueil et orientation des clients dans le magasin.
* Conseil client, rangement et remise en état des rayons.
* Recueil des besoins clients, présentation de vêtements.
* Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage, cintrage des articles et contrôle des prix.*
- sept. 2015 / avr. 2017** **Vendeuse Petit Electroménager**
Darty - Mably
** Animation de stand, travail en équipe.
* Ecoute et accompagnement des clients pour répondre à leurs besoins.*
- juin 2014 / déc. 2017** **Serveuse de Bar**
Eden Pub - Roanne
** Service des commandes au bar ou en salle, gestion des encaissements.*
- sept. 2013 / juil. 2015** **Assistante Commerciale Immobilier**
Agence Logideal - Tarare
** Prise de rendez-vous, organisation des visites.
* Gestion d'un portefeuille locatif, état des lieux, traitement des baux.
* Recherche de biens par prospection terrain et informatique.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juil. 2017 **BTS : Management des Unités Commerciales** - BAC+2
MFR Les Athiauds - Saint Germain Lespinasse

sept. 2012 / juil. 2015 **Baccalauréat Professionnel : Commerce** - BAC

/ juin 2014 **BEP : Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie