



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Grimaud (83310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle assistante service après vente, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

#### Chargée de clientèle assistante service après vente

Grimaud (83)

- \* *Planification des rendez-vous médicaux, évaluation des motifs de consultation, proposition de créneaux en tenant compte du degré d'urgence et des disponibilités, mise à jour du planning.*
- \* *Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.*

sept. 2021 / nov. 2021

#### Assistante de Direction

thales alenia space - Cannes (06)

- \* *Soutien administratif et confidentiel à l'équipe de direction et aux membres du conseil d'administration.*
- \* *Recherche de nouvelles sources de fournitures de bureau et surveillance étroite de l'utilisation des stocks*
- \* *Échanges avec les secrétariats des autres directions pour la transmission de dossiers et d'informations, avec un suivi efficace.*
- \* *Gestion de certaine facture, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des factures, relances téléphoniques pour obtenir les paiements et les documents manquants.*
- \* *Gestion du stock de fournitures de bureau, établissement des bons de commande, réception des livraisons, distribution des consommables et des fournitures auprès du personnel.*
- \* *Traitement des demandes de réservation pour les déplacements professionnels (chambres d'hôtel, taxi, billets de train et d'avion), transfert des justificatifs.*
- \* *Planification de l'agenda.*

janv. 2020 / août 2021

#### formatrice

Autogrill - Puget-sur-Argens (83)

- \* *Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
- \* *Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.*
- \* *Réponse aux demandes de renseignements des clients.*
- \* *Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.*

- \* *Aménagement de la salle de restaurant et de la terrasse pour l'ouverture, vérifications générales (propreté, ordre);*
- \* *Tenue du comptoir : accueil des clients, présentation des produits, prise et préparation des commandes, encaissement, approvisionnement des présentoirs.*

juin 2019 / août 2019

#### Responsable de magasin

Casino Supermarché - Montferrat (83)

- \* *Réception des livraisons de marchandises, contrôle de conformité avec le bon de commande, déchargement et stockage des produits.*
- \* *Ouverture/Fermeture;*
- \* *Propreté.*

*\* Encaissement des règlements clients (carte bancaire, espèces, chèque), utilisation du terminal de paiement portatif, comptage du fonds de caisse en fin de service.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2020 / sept. 2021**    **Bac +3 (Licence / Bachelor) en gestion cned** - BAC+3  
Montpellier (34)

**sept. 2017 / juil. 2018**    **Baccalauréat / Niveau bac en stmg finance** - BAC  
Lycée Jean Moulin - Draguignan (83)

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**