



* **

Tessancourt-sur-Aubette (78250)

*****@*****.

COMPÉ TENCES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 /** **Conseiller de voyage**
- mars 2019 / oct. 2021** **Animatrice Formatrice Commerciale**
« By Terry
Être le garant de l'image de la marque.
Assurer le reporting quantitatif et qualitatif quotidiennement.
Planifier et organiser des sessions de formations auprès du staff Sephora.
Enseigner aux équipes les techniques et bonnes pratiques pour optimiser la vente.
Négocier, mettre en place animations de type MasterClass, Fun et Podium.
Participer aux salons, journées presses inauguration réouverture magasins.
- déc. 2018 / mars 2019** **Animatrice**
Dior
Animatrice évènements clients avec démonstration produits ou service.
- sept. 2018 / déc. 2018** **Responsable adjointe**
Marionnaud »
Pilotage CA magasin et indicateurs commerciaux.
Management équipe vente et institut.
Accueil clientèle parcours de vente et fidélisation.
Développement marques.
- juin 2018 / août 2019** **SPA Manager The**
Urban SPA « By Parasens
Management d'équipe de 4 collaboratrices.
Gestion du planning / relation fournisseurs / gestion des stocks.
- mars 2014 / avr. 2017** **SPA Manager**
Papillion SPA
Participation création d'entreprise du "Papillion SPA Camping LE BRASILIA ***** <http://www.brasilia.FR>
Management d'équipe de 6 collaborateurs.
Conception de carte de soins et tarification des services.
Mise en place des protocoles ; développement du point de vente. Adapter l'ambiance du SPA selon les rituels du soin et les codes de l'entreprise.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BTS Esthétique Cosmétique Parfumerie - BAC+2**
- / **CQP Spa Manager**

- / **Formation UV / Teinture et extension de Cils**
- / **Formation prothésiste ongulaire (1ere au concours MAVALA)**
- / **CAP Esthétique, Cosmétique, Parfumerie** - CAP
Ecole Sankali,Cabestany (66)
- / **BAC ST2S Sciences et technologies de la santé et du social** - BAC
Lycée Les Chataignier Versailles (78)
- / **BEP Sciences et technologies de la santé et du social** - BEP
Lycée Les Chataignier Versailles (78)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	