****** ***** *****

** *** ***** ********
Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)
****
**********@*****.***

Hote De Caisse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / août 2022 — **Hote De Caisse**

Magazin Commercial - Matam

** Définition claire des problèmes rencontrés et identification des causes.*
** Utilisation du pack Office pour les tâches quotidiennes et la production des documents demandés.*
** Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.*
** Identification des besoins en écoutant attentivement les demandes formulées et les spécificités de l'environnement.*
** Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.*
** Acquisition rapide de nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles.*
** Communication des informations pertinentes avec les différents interlocuteurs internes et externes.*
** Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations.*
** Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
** Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances.*
** Application des normes en vigueur, du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.*
** Utilisation de G Suite pour les tâches quotidiennes et la production des documents demandés.*
** Gestion des situations d'urgence avec calme et sang-froid.*
** Proposition de solutions innovantes en s'appuyant sur l'expérience terrain et en effectuant les recherches nécessaires.*

juin 2021 / août 2021 — **Vendeur**

MR sow - Ranérou

** Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*
** Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
** Réalisation des objectifs mensuels de vente à 100 %.*
** Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*

**Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.*
**Participation à la fidélisation de la clientèle en faisant la promotion de la carte du magasin et de ses avantages.*

janv. 2021 / avr. 2021 — **Babysitter**

Monsieur Thiam - Ourossogui

**Garde de 3 enfants après l'école, conduite des activités dans le respect des habitudes de vie des familles.*
**Garde de nourrissons, préparation et prise des biberons, changement des couches, activités d'éveil, gestion des siestes et du coucher.*
** Garde d'enfants âgés de 5 à 13 ans en journée et en soirée.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / mai 2023	**Licence 1 : Droit** - BAC+3 CY Université Paris Cergy - Cergy
oct. 2021 / juil. 2022	**Baccalauréat : Litterature** - BAC Lycée De Taiba - Matam - Passable
/	**Diplôme baccalauréat** - BAC BFEM ET CFEE

COMPETENCES

pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Français