



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\*

Lusigny (03230)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Employée libre service Decize, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juil. 2018 /

Le Jouet Enchanté

\* *Fidélisation des clients en tenant compte de leurs remarques et en traitant leurs plaintes.*

\* *Recrutement et encadrement de 1 vendeurs.*

\* *Prospection de nouveaux fournisseurs pour faire évoluer l'offre en fonction de la demande des clients.*

\* *Recrutement et formation du personnel pour m'assurer d'avoir des employés compétents et experts en vente qui connaissent les réglementations en vigueur.*

janv. 2015 / nov. 2015

**Employée libre service Decize**

Leclercs

\* *Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.*

\* *Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché, information sur les promotions et les animations commerciales en cours.*

janv. 2014 / déc. 2014

**Vendeuse en boulangerie**

Boulangerie Hennequin

\* *Vente des produits de boulangerie en assurant un service de qualité pour fidéliser les clients et développer le chiffre d'affaires.*

\* *Disposition attractive et mise en valeur des produits de boulangerie sur les présentoirs.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ janv. 2019

**Formation de communication et technique de vente**

Agenfice Vichy

/ juin 2018

**Formation à la création d'entreprise**

Chambres de Commerce et Industrie Moulins

sept. 2004 / juil. 2007

**Baccalauréat Science Technologies De Laboratoire : Option : Biochimie Génie Biologique - BAC**

Lycée Jule Renard Nevers

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français