



19/07/1975 (48 ans)
Nationalité Portugaise
Concubinage
Permis Permis B

**

La Roche-sur-Foron (74800)

*****@*****.***

Réceptionniste night, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2019 / aujourd'hui** **Conseiller en vente**
AKLIA Groupe
promouvoir et vendre les offres de produits et services (TV , TELEPHONE , INTERNET) - développer le chiffre d'affaires sur les produits annexes - ouvrir les droits et assurer la mise en service des produits jusqu'à l'encaissement - accueillir et conseiller les patients (accueil physique et téléphonique) - effectuer des passages en chambre - réaliser la gestion quotidienne du parc - utiliser les applications informatiques dédiées à l'activité (logiciel de gestion, promotion des services via l'interface web, etc ...) - contrôle des journaux comptables (chiffre d'affaires, remboursements, etc ...) - effectuer des remises en banque - procéder au nettoyage des écrans LED / LCD
- oct. 2021 / févr. 2022** **Agent d'accueil et de sécurité**
Casino Partouche
Accueil des clients, accueil téléphonique, ronde et sécurité du casino
- janv. 2014 / janv. 2014** **réceptionniste night**
Hôtel IBIS , SALLANCHES
- janv. 2013 / déc. 2013** Hôtel FORMULE 1, ST-CERGUES, réceptionniste night
*- responsable de la tenue de caisse et du contrôle de facturation, saisie du courrier, standard
Téléphonique, saisie des réservations, nettoyage des douches et des toilettes...*
- janv. 2010 / déc. 2011** Entreprise SIMONIN
- lecture de plan, correction des côtes, changement de plaquettes, contrôle...
- janv. 2010 / déc. 2011** **réceptionniste night**
Hôtel ALL-SEASONS 2 étoiles, Annemasse
(2 mois) - responsable de la tenue de caisse et contrôle de la facturation, saisie du courriers, réception téléphonique, saisie des réservations...
- janv. 2005 / déc. 2010** **hote d'accueil**
Polyclinique de Savoie (Hôpitaux Savoie Nord), Annemasse
- responsable ouverture/fermeture à clé entrée/sortie, ronde, responsable sécurité, incendie et du service des urgences...
- janv. 2005 / janv. 2010** **réceptionniste night**
Hôtel MERCURE 3 étoiles, Gaillard
(5 années) - responsabilité des saisies statistiques et clôtures de fin de journée, responsable de la tenue de caisse et contrôle de la facturation, organisation des différents salons culturelles, saisie du courriers, standard téléphonique, responsable sécurité et incendie...
- janv. 2000 / déc. 2004** GRAVE ACCIDENT DE LA ROUTE sans séquelle actuelle

janv. 1999 / janv. 2000 Entreprise VICARI, Scionzier
- usinage de pièces, lecture de plan, corrections de côtes, changements de plaquettes...

janv. 1998 / janv. 1999 **agent de sécurité**
Supermarché STOC, Scionzier
- surveillance en magasin...

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2014 / déc. 2016 **Réceptionniste night**
Hôtel Covilhã jardim, Covilhã, PORTUGAL

/ juin 2005 **Formation intensive**

sept. 1994 / juin 1997 **Préparation de; B.E.P. mécanique générale** - BEP
Lycée Professionnel de Cluses

COMPETENCES

Word, Excel, Works, Powerpoint, Autocad, Xpress, Hotix, Fidelio

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Français	Professionnel
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat au sein d'une association pour jeunes de quartiers (animateur, responsable des plannings, gestion administrative)
Pendant une période de 3 années, licencié dans un club de football et entraîneur des jeunes joueurs de 8 ans jusqu'à 13 ans