



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\* \*\*

Loos (59120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Réceptionniste Hôtelière en Alternance, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2021 / août 2022 Agent de Prévention et de Médiation**  
MEDIAPOLE Lille APM  
*-Faciliter et régler les relations sociales entre les usagers des transports en commun*  
*-Information et orientation des usagers*
- juin 2018 / févr. 2019 Webmestre**  
CHILDREN'S VOICE TODAY Kigali, Rwanda  
*Webmestre (Développeur Web) <https://childrensvoicetoday.org/>*  
*Développer le site internet et gérer ses pages sur les raisons sociaux*
- févr. 2014 / nov. 2016 Marketing Manager, Responsable de communication et événementiel**  
KIGALI MARRIOTT HOTEL Kigali, Rwanda  
*-Réaliser les études du marché -Mobiliser les clients*  
*-Donner aux clients des informations sur l'hôtel,*  
*-Traiter les plaintes, les conflits et les incidents*
- sept. 2003 / janv. 2016 Directeur de l'école primaire et Enseignant**  
ERA OF SEVENTH DAY ADVENTIST CHURCH Kigali, Rwanda

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- août 2022 / févr. 2023 Certificat de qualification professionnelle Réceptionniste**  
AFPA Lomme
- oct. 2022 / déc. 2022 Stage de 7 semaines en entreprise en tant que réceptionniste**  
HOTEL IBIS STYLES Lille Aéroport Lesquin
- janv. 2013 / mars 2017 Licence d'Education en Informatique /Gestion - BAC+3**  
CAVENDISH UNIVERSITY UGANDA; Kampala, Uganda
- déc. 2015 / mars 2016 TEFL (Teaching English as Foreigner Language)**  
THE TEFL ACADEMY UK Angleterre

### COMPETENCES

---

Développeur Web, FIDELIO

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais  
Français  
Suédois

### CENTRES D'INTERETS

---

