



***** **

*** **

Bry-sur-Marne (94360)

****.****@****.***

Business Sales Consultant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

* Depuis début 2020, je donne des cours à distance de : Maths, Anglais, Français et espagnol aux élèves de la 6ème à la terminale du lycée Français de Toronto.

août 2018 / mai 2019

Éditeur

Commerce Allemande à Toronto

* Aider le service Paie à migrer l'ancienne base de données des clients vers la nouvelle base SQL Server 2014.

* Pilotage et coordination de projets entre l'éditeur Paymate du logiciel de Paie Clarity et le prestataire

intégrateur/Hébergeur de la base de données :

- de la mise en place des nouveaux clients,

- des mises à jour de nouvelles fonctionnalités

- et du rajout de certaines fonctionnalités répondant aux besoins spécifiques de la Chambre du Commerce

et d'Industrie d'Allemagne à Toronto.

mai 2016 / mars 2018

Business Sales Consultant

Northshore Marketing Solutions (Toronto)

* Aider les clients TPE - PME à choisir la meilleure solution télécom proposée par l'opérateur Rogers Télécom

pour leur entreprise en prenant en compte des paramètres suivants : qualité, performance et coûts.

mars 2014 / août 2015

Test Manager / Chef de projet Coordinateur pour le Comité

Jeux PanAM ParaPanAm Toronto

* Déterminer des stratégies de tests, des UAT, des tests d'intégrité, tests fonctionnels, tests de performance, etc.

pour les applicatifs servant aux jeux. Définir les niveaux d'escalade et la gestion des différentes anomalies selon

les niveaux de leur gravité. Les applicatifs des jeux sont fournis par ATOS.

* Formation des utilisateurs-testeurs.

* Gestion de coordination d'une application de RH servant à former des bénévoles pour travailler dans les villages,

notamment pour accueillir et guider des athlètes de différentes disciplines dans les stades ou à leurs villages à

l'image des jeux olympiques. Il y avait 25 mille bénévoles à former.

* Participation dans des rédactions d'appels d'offre ainsi que sur les séances

Questions/Réponses (dans le

processus de sélectionnant des candidats shortlistés) sur les applications « Lost and Found », gestion de « Main

Opération Center », « IAM (Identity Access Management) » ou encore la gestion de «

Notification des

messages d'alerte de masse » à diffuser en cas d'un incident quelconque durant les

jeux.

janv. 2013 /

Année de transition, déménagement de Paris à Toronto 2013

janv. 2011 / déc. 2012

Chef de projet MOA

Phineo

* Pilotage, coordination et support aux équipes (développement et tests avec méthodologie Agile/Scrum) du

projet de migration des clients prépayés La Carte (LCA) et Forfaits Bloqués (FFB) de

l'environnement historique de production ORIAN vers BIOS , le nouvel environnement de production pour la gestion des clients :

** Facilitateur dans la synchronisation des interventions planifiées pour migrer l'ancienne base de données des*

clients prépayés vers le nouvel environnement BIOS. Entre 150.000 et 200.000 clients migrés chaque week-end.

** Faire le suivi du planning des corrections des anomalies et de leurs retours de corrections selon le niveau de gravité des anomalies.*

** Accompagner les utilisateurs finaux dans le test final « User Acceptance Test » des fonctionnalités rajoutées selon le cahier des charges. Etablir des bilans après les week-ends de migration et les diffuser à toutes les équipes.*

avr. 2008 / déc. 2009

DATAVANCE

Projet d'interface aux différents systèmes de Facturation chez Orange Europe (Belgique, Espagne, France et Royaume Uni)

** Piloter, coordonner et fournir du support au projet d'évolution d'interface de paiement (paiement par CB (Amex, Dinners, VISA) et par PAYPAL) entre les systèmes de facturation des clients post-payés et les Plateformes de Service :*

** Coordonner et faciliter les communications et les workshops entre les différentes équipes anglaises, belges et espagnoles qui sont impliquées dans le projet (marketing, finance, architectes, développeurs, équipe de tests, et d'intégration).*

** Rédiger des comptes rendus et faire les suivis d'actions (follow-up) et en les diffusant à toutes les personnes concernées. Faciliter la planification d'intervention des équipes.*

Langues de travail : Anglais, Espagnol et Français.

mars 2008 / juin 2011

Chef de projet MOA / Test Manager

DATAVANCE

de l'application LEA pour la gestion des contrats clients

** Faire des interviews des clients-utilisateurs afin de définir des améliorations à apporter à l'application LEA.*

** Rédiger (en anglais) les « Spécifications fonctionnelles détaillées » pour prendre en compte la gestion des futures entreprises clientes qui appartiennent à la fonction publique.*

** Rédiger des scénarios et des cas des tests (en anglais) pour les tests fonctionnels.*

** Coordonner le développement fait par la société Cap Gemini en Espagne et sa livraison.*

janv. 2008 / mars 2008

Consultant Tests

SFR

** Coordonner et gérer des tests sur des projets nouveaux d'évolutions liées aux téléphones cellulaires.*

** Définir la stratégie globale ainsi que les macros exigences des tests.*

** Définir les indicateurs de suivi et de bilan.*

** Valider des étapes d'intégration dans les processus de qualification des projets avant la mise en exploitation*

(coordination, bilan de tests et vérification des fonctionnalités rajoutées).

** Auditer des procédures existantes de qualification et proposer des axes d'amélioration.*

janv. 2007 /

Consultant Tests

Logica

français de l'Intérieur et de la Culture

** Faire des études d'évaluation et de comparaison des logiciels de tests et de gestion des anomalies*

(HP Quality Center/TestDirector, Salomé et Mantis).

** Paramétrer et installer des logiciels libres de tests (freeware) Salomé et Mantis.*

** Encadrer et former les testeurs juniors pour les projets de qualification des applications informatiques utilisées*

dans les administrations françaises.

** Définir la stratégie globale de tests, établir des bilans de tests, définir les différents niveaux de gravité des*

anomalies détectées afin d'appliquer les règles de correction et de retour des corrections des anomalies

(mineures, majeures ou bloquantes). Auditer des procédures existantes de tests et

déterminer des axes
d'amélioration.

janv. 2004 / déc. 2006

Consultant EDI

INFLUE France

*(Éditeur de logiciels Editrade de communication dans
le monde de l'agroalimentaire et la grande distribution)*

- * Renseigner via le téléphone les clients sur les normes, standards, les règles et conventions à respecter pour se conformer aux règles internationales de l'EDI, des échanges des données électroniques et informatiques comme celles imprimées sur les codes-barres sur les items vendus partout dans le monde.*
 - * Former les utilisateurs finaux de différents profils (secrétaires, comptables, contrôleurs de gestion) à l'utilisation des suites de logiciel Editrade.*
 - * Aider les clients à résoudre leurs problèmes sur les applications informatiques en leur apportant des conseils et des solutions concrètes et en allant installer les correctifs indispensables chez les clients si nécessaire*
 - * Faire le suivi des factures suite aux interventions via téléphone, email ou courrier.*
 - * Recueillir et enregistrer les remarques, les plaintes, les anomalies détectées par les utilisateurs éventuelles des clients dans un outil de gestion des suivis.*
 - * Faire un bilan hebdomadaire des interventions chez les clients et le présenter au management et à l'équipe.*
- Environnement Technique : EDIFACT, EANCOM, Dos, Windows, SQL/Server, VAN (Allegro, Atlas, etc.).*
- Langues de travail : Anglais, Français.*

janv. 2001 /

Consultant MOA

TIMNET de Télécom Italia Movile à Rio de Janeiro

- * Assister les clients dans la traduction des besoins fonctionnels pour l'implémentation d'une solution e-Care sur le Portail Internet TIMNET.COM du groupe Télécom Italia Movile en Amérique du Sud.*

janv. 2000 /

Consultant MOA

(Global Village Télécoms, Brésil)

- * Assister les clients dans la traduction des besoins en spécifications fonctionnelles*
- * Rédiger les cahiers des charges et des spécifications des besoins pour le système de Billing et de l'ERP.*

- * Piloter et assister les clients dans le processus d'évaluation et de sélection des logiciels (short-list et choix définitifs).*
 - * Organiser les différentes réunions entre le client et les prestataires externes comme les vendeurs de logiciels ou des firmes de services informatiques.*
 - * Rédiger des rapports de réunions et les envoyer aux équipes concernées et les présenter au management.*
- Langues de travail : Anglais, Espagnol et Portugais brésilien.*

janv. 1999 /

Consultant IT

Blue Télécom

(4ème opérateur mobile italien)

- * Assister les clients dans la traduction des besoins en spécifications fonctionnelles*
 - * Rédiger les cahiers des charges et des spécifications des besoins pour le système de Billing et de l'ERP.*
 - * Piloter et assister les clients dans le processus d'évaluation et de sélection des logiciels (short-list et choix définitifs).*
 - * Organiser les différentes réunions entre le client et les prestataires externes comme les vendeurs de logiciels ou des firmes de services informatiques.*
 - * Rédiger des rapports de réunions et les envoyer aux équipes concernées et les présenter au management.*
- Langue de travail : Anglais.*

janv. 1996 / déc. 1998

Consultant Support Applicatif Trilingue

Siège Société Générale

Projet CMI (Cash Management International)

* Répondre au téléphone en français, en anglais et en espagnol aux questions que les utilisateurs du logiciel

SOGE CASH ont dans différents services des filiales de la banque Société Générale à travers le monde.

* Former par téléphone en anglais et en français des utilisateurs de différents profils à utiliser le logiciel

SOGE CASH .

* Recueillir et enregistrer les remarques, les plaintes, les anomalies détectées par les utilisateurs éventuelles des

clients dans un outil de gestion des suivis du logiciel.

* Assister les équipes d'installateurs du logiciel SOGE CASH qui s'en vont l'installer partout dans le monde où il y a

une filiale-succursale de la banque Société Générale.

Environnement technique : PC, Client/serveur, OS/2, Oracle V6.

Langues de travail : Anglais, Espagnol et Français.

oct. 1994 / oct. 1995

assistant-chef

Groupe des Banques Populaires

de projet et responsable adjoint des tests pour le projet de

« La Banque à domicile via Minitel »

* Concevoir et développer un des modules du projet.

* Coordonner et encadrer l'équipe de tests composée de 5 personnes.

* Organiser des réunions et faciliter des communications des activités de tests et des allers-retours entre les

équipes de développement, de tests et les utilisateurs finaux impliquant dans la phase UAT.

* Rédiger des plans de tests, des scénarios de tests, des cas de tests sous PL/SQL et Oracle V6.

Environnement technique : PC, Client/serveur, Merise, Oracle V.6, PL/SQL, SQL et PRO C.

janv. 1994 / déc. 1998

Analyste

Sopra

/

Chef de projets

* A la recherche de nouvelles opportunités en tant que Chef de projets - Pilote &

Coordinateur de projets dans

tous les secteurs d'activités.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Certifié Scrum Master (méthodologie Agile)

févr. 2004 / juin 2004

Formation de « Manager de Gestion Relation Clientèle

/ juin 1994

MIAGE - Maîtrise des Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises

Université Paris Sud d'Orsay, PARIS XI

/

BAC Scientifique

lycée Henri IV Paris 5è

/

Certificat de Compétences Professionnel; Consultant Homologation et Qualification Logicielle »

FITEC (groupe DEFI Formation)

COMPETENCES

Oracle, applications informatiques, BIOS, base de données, Quality Center, HP Quality Center, Cobol, Dos, cas de tests, freeware, IAM, Identity Access Management, OS/2, Mantis, Merise, Access, Excel, PowerPoint, MS Project, SQL Server 2014, Visio, Windows, Word, migration des données, MS Office, méthodologie Agile, Agile/Scrum, Scrum, Scrum Master, Pascal, stratégies de tests, PL/SQL, SQL, logiciels de tests, tests de performance, Testdirector, User Acceptance Test, UAT, EDIFACT, Unix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

CINEMA, VOYAGES, RUGBY, TENNIS