



08/04/1991 (33 ans)

Le Bouchet-Saint-Nicolas (43510)

*****@*****.***

Responsable de magasin, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 / janv. 2021** **Responsable de magasin**
Ile de France (75)
34 équipiers - 14 magasins - 6.2M € CA
- oct. 2017 / juil. 2019** **Responsable de magasin**
Lyon Saxe (69)
3 équipiers - 900K € CA
- janv. 2017 / oct. 2017** **Responsable de magasin**
Lyon Confluence (69)
2 équipiers - 550K € CA
- nov. 2015 / janv. 2021** **Responsable de magasin**
- Animation de l'équipe de vente (34 Equipiers/14 magasins)
o Recrutement, gestion des parcours
o Sensibilisation aux KPI
o Formation aux techniques de vente, management et organisation
- Garant du service client et de l'attractivité des magasins
o Mise en place et contrôle de process
- Développement de l'activité commerciale
o Optimisation des moyens humains et matériels
o Développement des compétences
- Augmentation de la rentabilité du point de vente
o Réduction des écarts et garant d'une gestion saine
o Ressources humaines cohérente au point de vente
- nov. 2015 / janv. 2017** **Responsable de magasin**
Saint Etienne (42)
400K € CA
- janv. 2013 / déc. 2015** **Assistant commercial**
Fay sur Lignon (43)
- Vente de matériel agricole
- Importation et distribution exclusive de matériel Néo-Zélandais

- Gestion du portefeuille de clients
(Mise à jour et suivi de la base de données)
- Démarche de nouveaux prospects (phoning, internet, salon)
- Prise de rendez-vous, Signature des ventes
- Gestion du service après-vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Centre de formation DEA - BAC+3**
Saint Germain Laprade (43)
- / juin 2010** Lycée Simone Weil Le Puy en Velay (43)
- /** **BTS Négociation et Relation Client (Titre niveau III) - BAC+2**

/

COMPETENCES

Confluence

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français