



***** **

Permis B

* ** **

Pennautier (11610)

*****@*****.**

DOMAINE ADMINISTRATIF / COMMERCIAL, Rigoureuse - Dynamique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / mars 2022 **Conseillère de vente**

Clinic Mobile

- Accueil physique et téléphonique
- Recherche du besoin clientèle
- Apport de réponse adaptée
- Prise en charge des réparations de mobiles
- Réalisation d'assistance technique
- Suivi des interventions
- Gestion des devis et factures sur logiciel interne
- Réalisation de ventes additionnelles
- Réalisation d'encaissement sur caisse enregistreuse
- Gestion des réclamations et conflits clientèles
- Respect des agréments internes
- Entretien du poste de travail

janv. 2004 / déc. 2020 **Responsable salon de coiffure**

LEADER COIFFURE

- Accueil physique et téléphonique
- Recherche du besoin clientèle
- Apport de réponse adaptée
- Gestion d'une équipe
- Organisation et tenue de réunion
- Réalisation de devis et facturation
- Réalisation de vente additionnelle
- Gestion des stocks
- Lien avec les différents partenaires
- Entretien du poste de travail

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 **Formation de Management**

sept. 2003 / juin 2004 **Mention complémentaire coiffure**

sept. 2000 / juin 2002 **CAP Coiffure - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français