



Nationalité Française
Permis B

* * * *

Chinon (37500)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / janv. 2023 **Chargée de clientèle**

EARL Domaine du Villier Chinon

- * **Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.*
- * **Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.*
- * **Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*
- * **Présentation des produits : caractéristiques et tarifs.*

juin 2018 / juil. 2021

Auxiliaire ambulancière

Ouest Touraine Ambulance Chinon

- * **Assistance des clients pour les démarches administratives (renseignement des formulaires, vérification des informations, tri des pièces à remettre et celles à conserver).*
- * **Conduite de blessés et de malades vers les hôpitaux, surveillance des patients durant le trajet, assistance de l'ambulancier dans la prise en charge.*
- * **Renseignement du dossier de transport et des documents (bordereau de prise en charge, facture, horodatage ...), encaissement des prestations.*
- * **Transports programmés pour des consultations et des retours à domicile, avec 40 déplacements en moyenne par semaine sur le département 37*
- * **Participation à l'entretien courant du véhicule sanitaire : lavage intérieur et extérieur, désinfection des équipements, changement de la literie, contrôle du matériel et autres (pression des pneus, niveaux ...).*

févr. 2016 / sept. 2017 **Responsable d'animation**

Tohapi - Les Landes

- * **Participation aux réunions internes, contribution au travail de réflexion et partage d'idées afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.*
- * **Élaboration d'un programme d'activités adaptées à l'âge et aux besoins des enfants en collaboration avec l'équipe d'animation.*
- * **Entretien courant de l'espace d'animation, nettoyage des tables après les activités créatives, remise en ordre de la salle avant la fermeture.*
- * **Accueil des enfants et de leur famille au sein du centre, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance.*

févr. 2015 / oct. 2015

Employée saisonnière

Les 4 Saisons 02.47.95.02.31 - Chinon

- * **Calibrage, emballage et étiquetage des fruits en vue de leur distribution.*
- * **Respect des consignes sanitaires (désinfection fréquente des mains et travail à une certaine distance des collaborateurs).*
- * **Plantation de légumes : fertilisation des terres, semencement, arrosage.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2018 / juin 2018

AFGSU NIVEAU II : Santé

Hôpital Trousseau - Chambray-les-Tours

sept. 2010 / juil. 2013 **BEP** - BEP
Lycée Albert Bayet - Tours

sept. 2010 / juin 2013 **Niveau Bac Pro** - BAC
Lycée Albert Bayet - Tours

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français