



* *** *****

Labourse (62113)

*****@*****.***

Agent administratif d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2017 / oct. 2022 Agent administratif d'accueil**
CAF du Pas-de-Calais, Arras
- mars 2016 / mars 2017 Secrétaire d'accueil**
« Le Petit Panier Solidaire », Auchel
- sept. 2015 / déc. 2015 Secrétaire**
Boccard, Dunkerque
- sept. 2009 / mars 2010 Conseillère clientèle Canal + / Canalsat**
Arvato services France, Vendin-le-Vieil
- sept. 2007 / août 2008 Conseillère clientèle La Voix du Nord**
Arvato services France, Noyelles-sous-Lens
professionnalisation
- sept. 2004 / févr. 2006 Secrétaire coordinatrice de projets**
Association La Chance aux enfants, Noeux-les-Mines

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018 formation gestion du stress, des incivilités**
- / juin 2007 Formation Conseiller clientèle**
ECGM, Lens
- / juin 2003 DEUG Médiation culturelle et communication - BAC+2**
Université Lille III, Villeneuve d'Asq
- / juin 2001 BAC série Littéraire - BAC**
Lycée d'Artois, Noeux-les-Mines

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français