



***** *****

Niort (79000)

*****.*****@*****.***

MANAGER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Directeur

S.A.S

- Prise de décision
- Recruter et déléguer
- Techniques de négociations
- Capacité décisionnelle
- Gestion de projet
- Animer des réunions

janv. 2021 / janv. 2022

Commercial sédentaire

POUJOLAT

- Conseil et vente de conduits de cheminées
- Mise en relation clientèle
- Gestion et traitement des commandes
- Traitement des retards de commandes
- Gestion des conflits liée aux retards de commandes

janv. 2017 / janv. 2021

Manager d'une boutique de couteaux de luxe

- Gérer le personnel, encadrer et animer l'équipe
- Connaissances des caractéristiques produits
- Découverte du client et des besoins du client
- Argumentaire de vente
- Traitement des objections
- Fidélisation
- Gestion du magasin
- Gestion du stock
- Gérer les aspects financiers de la boutique
- Renseigner les clients au téléphone
- Commander la marchandise à mettre en vente
- Achalander le magasin de façon organisée et commerciale
- Décider des produits à mettre en vitrine
- Régler les litiges entre vendeurs et clients

janv. 2016 / janv. 2017

Manager d'une boutique de maintenance informatique

- Conseil et vente du matériel informatique et des logiciels
- Connaissance des caractéristiques produits
- Découverte du client et des besoins du client
- Argumentaire de vente
- Installation de logiciels bureautiques, de logiciels antivirus et de jeux vidéos
- Dépannage des ordinateurs, des logiciels, des accessoires et périphériques

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BAC G - BAC

COMPETENCES

logiciels bureautiques, jeux vidéos, logiciels antivirus, maintenance informatique, matériel informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français