



27/06/1990 (33 ans)
Nationalité Franco-marocaine
Permis DE

Clévilliers (28300)

*****@*****.*****

stagiaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / oct. 2022** **stagiaire**
Hôtel Clairefontaine-Timhôtel / Chartres-Paris
Stagiaire dans deux hôtels différents, chaque stage a duré trois semaines
- avr. 2018 / juin 2022** Hôtel INN DESIGN RESTO NOVO / CHARTRES
*Assurer l'accueil dans un hôtel de 38 chambres, de l'enregistrement, de la remise des clés et des demandes de réservation
Conseiller les clients en ce qui concerne les restaurants, les événements dans la ville.
Réaliser les différents types de paiements
Gestion de caisse
Effectuer la clôture journalière
Préparation de petit-déjeuner
Gérer le flux téléphonique
Gestion administrative*
- août 2013 / sept. 2013** **Serveuse**
Pizzeria DEL ARTE / Chartres
*Mise en place
Accueil client
Prise de commande
Service en salle
Encaissement*
- août 2012 / sept. 2012** Hôtel MERIEM / Marrakech
Gestion de l'accueil, de l'enregistrement, de la remise des clés et des demandes de réservation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** Formation / Chartres
- / juin 2012** **Technicien de réception d'hôtel**
ISTAHT / Marrakech
- / juin 2010** **Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie**
CADI AYYAD / Marrakech
- / juin 2009** **Baccalauréat série le res modernes - BAC**
ALKHAWARIZMI / Marrakech
- /** **Une année d'étude; droit en section arabe**
l'université de CADY AYYAD à Marrakech, la faculté des Sciences juridiques économiques et sociales, option

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Origami 3D, Jardinage, Jeux De Réflexion