



***** *****

Permis B

* ** * ***** *****

Bourg-en-Bresse (01000)

****.*****@*****.***

RECEPTIONNISTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2016 / sept. 2016

EQUIPIER POLYVALENT

MAC DONALD (MONDEVILLE 2)

PRINCIPALES MISSIONS : PREPARATION DES SANDWICHS ET ENTRETIEN DU RESTAURANT

JUIN - AOÛT 2013 D. CONTRAT VACATAIRE (réceptionniste) - HÔTEL SAINT - GEORGES (Guadeloupe)

Principales missions : - Accueil et prise en charge des clients avec le sourire f Maintenance du

Logiciel d'hôtellerie / Accueil Téléphonique - Réservations de Chambres et de salles / Effectuer les Arrivées /

Départs des Clients J Facturation de Ia Clientèle / Gestion de la caisse.

janv. 2016 / déc. 2022

CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISE

janv. 2011 / déc. 2013

MAGASIN WELDOM - PRET A PORTER - DEAL - HÔTEL ST-GEORGES

Principales missions : - Accueil de la clientèle avec le sourire / Effectuer les Arrivées / Départs des

Clients / Assurer la satisfaction de la clientèle / Conseiller et répondre aux questions des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Baccalauréat professionnel Accueil Relation Clients et Usagers Spécialité : Métiers de l'accueil - BAC

Lycée Professionnel Ducharmoy Guadeloupe

/ juin 2012

Brevet d'étude professionnel; MRCU : Métiers de la Relation Clients et Usagers Spécialité à Vente

Lycée Professionnel Ducharmoy Guadeloupe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Sports collectifs, nouvelles technologies, Rugby, Basketball, Cinéma dramatique, action, fantastique et séries, Jeux vidéo d'aventure, réflexion, Voyages, sorties, motivé