



30/04/2000 (24 ans)

** ** ** *

Migné (86440)

*****@*****.***

Polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2020 / nov. 2021** **Téléconseillère appels entrants**
Aquitel Chasseneuil
Résoudre un problème de niveau logiciel sur des appareils électroniques.
Conseiller et rassurer le client
Créer et remplir un dossier sur chaque demande
- mars 2020 / mai 2020** **Réceptionniste**
Hotel Ibis budget Poitiers (86)
Assurer le service du petit-déjeuner
Procéder à l'arrivée et au départ du client
Entretien des locaux
- juil. 2019 / oct. 2019** **Réceptionniste**
Résidence Lamartine Poitiers (86)
Encaissement des clients
Prendre des réservations par téléphone
Gérer un conflit

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mai 2019** **Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP) Sérigraphie industrielle** - CAP
Lycée professionnel Edouard Branly Châtelleraut (86)
- /** **Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie**
AFEC Poitiers (86)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
- Français**