



\*\*\*\*\*

12/09/1998 (25 ans)  
PACSée

\*\* \*\* \*\* \*\* \*

Trilbardou (77450)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Téléconseillère professionnels de santé, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / avr. 2022

#### Téléconseillère professionnels de santé

Caisse générale de sécurité sociale, Saira-Denis

- Assurer l'accueil téléphonique
- Répondre au besoin des professionnels de santé
- Assurer le traitement des mails

oct. 2020 / sept. 2021

#### Chargée de relation familles

Crèche and Co, Saint-Denis

- \* Proposer des formules adaptées aux familles
- \* Faire les simulations tarifaires
- \* Traitement des mails et du courrier
- \* Répondre aux standards

nov. 2018 / oct. 2020

#### Téléconseillère polyvalente en assistance

Partners, Sainte-Marie

- \* Gestion et mise en place d'assistance automobile
- \* Gestion et mise en place d'assistance habitation
- \* Gestion entière de prestation médical pour les évasanes
- \* Gestion des prestations voyage dans le monde entier

juil. 2018 / août 2018

#### Commerciale indépendante

GIEA Assurances, Saint-Denis

- \* Démarcher et fidéliser les clients
- \* Prospecter de potentiels clients
- \* Présenter les produits et les services de sa société

janv. 2016 / déc. 2018

#### Chargé de production et commerciale stagiaire

Anset Assurance, Sainte-Clotilde

- \* Gérer un portefeuille de clients
- \* Promouvoir les offres de services ou les produits
- \* Développer l'activité auprès de prospects

### DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / nov. 2018

#### Formation en anglais général et touristique + Préparation au TOEIC

centre de formation Synergie, Sainte-Clotilde

sept. 2016 / juin 2018

#### Brevet de Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client - BAC+2

Lycée Verger Sainte -Marie, Sainte -Marie

sept. 2015 / juin 2016

#### Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion option mercatique - BAC

Lycée Bellepierre, Saint-Denis

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Espagnol

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

cuisine, voyages