



Ganges (34190)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2009 / déc. 2011 **Manager en restauration**

Restaurant « Le Safran »- Bujumbura - Burundi

- *Chargée du recrutement des employés tels que l'équipe d'entretien des locaux ainsi que la brigade des serveurs, serveuses.*
- *Mis en place des menus avec le chef cuisinier*
- *Accueil des clients du restaurant*
- *En charge de l'inventaire*
- *En charge des commandes alimentaires et d'entretien*
- *Commandes aux fournisseurs*
- *En charge des réceptions officielles (Ambassades, colloques, mariages etc)*
- *Organisations de soirées*

janv. 1996 / déc. 1998 **Général Manager**

Aeran Club - Ambassade Américaine- Nouâkchott - Mauritanie

- *Accueil des nouveaux membres, inscriptions au club*
- *En charge du restaurant, j'ai géré une équipe de 20 employés (brigade des serveurs et des cuisiniers)*
- *Secrétariat (suivi des dossiers des employés, recrutement, évènementiel, réapprovisionnement alimentaire et ménager)*
- *Gestion des stocks et inventaire*
- *Gestion du restaurant (organisation de la cuisine et du bar)*
- *Organisation et encadrement de conférences et de soirées à thèmes au sein du club et de l'Ambassade des États Unis. (Fête Nationale etc..)*
- *Réunions hebdomadaires avec toute l'équipe du restaurant afin de déterminer les grandes lignes de la semaine à venir.*

janv. 1994 / déc. 1995 **Agente d'accueil et secrétaire**

Racing club (tennis club) de Nouâkchott - Mauritanie

- *Accueil des nouveaux membres*
- *Encaissements des cotisations*
- *Plannings des cours de tennis*
- *Secrétariat : Classement des dossiers, courriers, gestion des commandes du restaurant etc..)*
- *Gestion et organisation des soirées*
- *Gestion du personnel : établissement des salaires et déclarations sociales*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000

BTS Assistante de direction - BAC+2
CNED

/

Formation d'agent polyvalent de restauration par le Greta, afin d'obtenir la certification HACCP, nécessaire pour tout travail en restauration ou élab

COMPETENCES

serveurs

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français