



01/09/1988 (35 ans)
Permis B

** ***

Quincy-Voisins (77860)

*.*****@*****.***

Responsable service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------------|---|
| mars 2018 / | Incident Manager
ACRELEC <ul style="list-style-type: none">* Analyser les récurrences* Rédiger des procédures* Préparer des copils (KPI, TOP 10)* Former des collaborateurs N1 et N2* Backup du manager |
| oct. 2016 / mars 2018 | Hotlineur Niveau 1 et 2
ACRELEC <ul style="list-style-type: none">* Traitement du back log* Analyser des dossiers* Prise d'appels |
| juil. 2015 / août 2015 | Technicien helpdesk
Société HELPLINE <ul style="list-style-type: none">* Prise, traitement et résolution des appels de niveau 1* Suivi des tickets dans le back log* Traitement des e-mails et du back log général |
| sept. 2013 / juin 2014 | Stagiaire Administrateur réseau
Société PMS-SAS <ul style="list-style-type: none">* Etude des besoins du personnel* Lancement des appels d'offres pour l'achat du parc informatique* Gestion du matériel informatique et son paramétrage |
| sept. 2012 / oct. 2016 | Assistant d'éducation
Collège Eugene CARRIERE <ul style="list-style-type: none">* Gestion des différents emplois du temps des services* Gestion des absences* Création de projets liés à l'établissement* Surveillance des élèves* Formation des nouveaux collègues* Accompagnement des élèves à profils particuliers (EIP, trouble DYS) |
| sept. 2012 / août 2014 | Animateur
Mairie de Rosny Sous-bois <ul style="list-style-type: none">* Gérer un groupe d'enfants.* Créer et préparer les activités |
| sept. 2007 / juin 2012 | Adjoint de laboratoire
Académie de Créteil <ul style="list-style-type: none">* Suivre et mettre en place des protocoles de sécurité* Maintenance et entretien du matériel |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|--------------------|---|
| / juin 2014 | Diplôme Technicien Informatique Micro Réseau et Internet |
|--------------------|---|

/ juin 2007

Baccalauréat Sciences Techniques de Laboratoire - BAC

/ juin 2006

Diplôme d'animateur BAFA

COMPETENCES

Administrateur réseau, parc informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles technologies