



** **

Sartrouville (78500)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse et d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / déc. 2022** **Hôtesse de caisse et d'accueil**
ASIA MARKET
Accueil des clients, gestion de tenue de caisse, réception des clients et réponse aux diverses sollicitations, orientation des personnes dans le magasin.
- avr. 2019 / juin 2021** **Chargé de clientèle**
MTN
Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé. Réponse aux demandes de renseignements des clients.
- mars 2016 / déc. 2018** **Téléconseillère centre relation client**
AKWABA COMMUNICATION
Communication avec les équipes techniques ou commerciales afin de recueillir les renseignements nécessaires au traitement de la demande du client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / juin 2013** **BACCALAURÉAT Social et économique - BAC**
Centre d'enseignement générale cotonou

COMPETENCES

excel, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, sport, internet