



\*\*\*\* \*

18/09/2001 (22 ans)

\* \*\* \*

Bréval (78980)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargé de clientèle, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

#### Équipière

La Poste, Houdan

- Préparation de la nourriture
- Vente de produits
- Servir les clients
- Savoir gérer les plaintes des clients dans le calme
- Rangement et remplissage des postes de travail

juin 2021 /

#### Chargé de clientèle

La Poste, Houdan

- Rangement des colis et du matériel à la fermeture et à l'ouverture
- Promotion des produits
- Au service du client pour vendre les produits de l'entreprise
- Accueillir et accompagner le client dans sa découverte des nouveaux produits
- Savoir gérer les plaintes des clients dans le calme

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2020

#### À Présent

/

#### Baccalauréat - BAC

Lycée Léopold Sédar Senghor, Magnanville

/

#### Licence de psychologie - BAC+3

Université la Sorbonne, Paris 13, Villetaneuse

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue