



Grimaud (83310)

*****@*****.***

Chargée de clientèle assistante service après vente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Chargée de clientèle assistante service après vente

Grimaud (83)

- * Planification des rendez-vous médicaux, évaluation des motifs de consultation, proposition de créneaux en tenant compte du degré d'urgence et des disponibilités, mise à jour du planning.
- * Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.

sept. 2021 / nov. 2021

Assistante de Direction

thales alenia space - Cannes (06)

- * Soutien administratif et confidentiel à l'équipe de direction et aux membres du conseil d'administration.
- * Recherche de nouvelles sources de fournitures de bureau et surveillance étroite de l'utilisation des stocks
- * Échanges avec les secrétariats des autres directions pour la transmission de dossiers et d'informations, avec un suivi efficace.
- * Gestion de certaine facture, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des factures, relances téléphoniques pour obtenir les paiements et les documents manquants.
- * Gestion du stock de fournitures de bureau, établissement des bons de commande, réception des livraisons, distribution des consommables et des fournitures auprès du personnel.
- * Traitement des demandes de réservation pour les déplacements professionnels (chambres d'hôtel, taxi, billets de train et d'avion), transfert des justificatifs.
- * Planification de l'agenda.

janv. 2020 / août 2021

formatrice

Autogrill - Puget-sur-Argens (83)

- * Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
- * Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.
- * Réponse aux demandes de renseignements des clients.
- * Comptage du fonds de caisse, rangement de la monnaie et des espèces pour la mise au coffre.

- * Aménagement de la salle de restaurant et de la terrasse pour l'ouverture, vérifications générales (propreté, ordre);
- * Tenue du comptoir : accueil des clients, présentation des produits, prise et préparation des commandes, encaissement, approvisionnement des présentoirs.

juin 2019 / août 2019

Responsable de magasin

Casino Supermarché - Montferrat (83)

- * Réception des livraisons de marchandises, contrôle de conformité avec le bon de commande, déchargement et stockage des produits.
- * Ouverture/Fermeture;
- * Propreté.

** Encaissement des règlements clients (carte bancaire, espèces, chèque), utilisation du terminal de paiement portatif, comptage du fonds de caisse en fin de service.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / sept. 2021** **Bac +3 (Licence / Bachelor) en gestion cned** - BAC+3
Montpellier (34)
- sept. 2017 / juil. 2018** **Baccalauréat / Niveau bac en stmg finance** - BAC
Lycée Jean Moulin - Draguignan (83)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français