



** ***** ** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Référente Caisse / Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Référente Caisse / Hôtesse d'accueil

Centrakor - Balma

**Gestion de la ligne de caisse, gestion des retours, encaissements, crédits et remboursements. Gestion du comptoir d'accueil (accueil physique et téléphonique..)*

févr. 2020 / juin 2020

Vendeuse en prêt-à-porter

Kiabi - Fonbeauzard

**Gestion de caisse Tenue d'un rayon (propreté, réassortiment des produits..) Accueil des clients, traitement des demandes de renseignements*

** Tenue de l'espace d'essayage en gérant les flux de clients*

déc. 2018 / janv. 2020

Vendeuse en chaussures

Chaussures du Chateau - Saint Lys

** Gestion de caisse*

** Conseils personnalisés aux clients*

** Réception des marchandises et mise en rayon*

** Ouverture et fermeture du magasin*

févr. 2018 / nov. 2018

Hôtesse d'Accueil/Caisse

Truffaut - Colomiers

** Gestion de caisse, création de dossier de crédit, gestion des retours*

** Gestion d'un standard téléphonique,*

** Gestion du comptoir d'accueil, prise en charge des clients*

nov. 2016 / mars 2017

Vendeuse en bijouterie

MOA - Fenouillet

** Accueil des clients*

** Gestion de caisse, ouverture et fermeture du magasin*

** Réception des livraisons et gestion des stocks*

févr. 2016 / août 2016

Hôtesse d'Accueil/Caisse

Feu Vert - Fenouillet

**Gestion de caisse, suivi et création de devis, création de dossier de crédit*

** Gestion d'un standard téléphonique*

** Accueil des clients*

** Mise en rayon*

mai 2015 / déc. 2015

Vendeuse polyvalente

Casa - Portet sur Garonne

** Accueil des clients*

** Gestion de caisse*

** Mise en rayon et réassortiment des produits*

avr. 2012 / mars 2014

Hôtesse d'Accueil

Caliceo - L'Union

** Gestion d'un standard téléphonique*

** Accueil des clients, et explications du fonctionnement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2013 **Baccalauréat Professionnel : Accueil Relations Clients et Usagers** - BAC
Lycée Raymond Naves - Toulouse

/ juin 2012 **BEP : Métiers de la Relation aux Clients et aux Usagers** - BEP
Lycée Raymond Naves - Toulouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Piscine, Lecture