



* ** * ** *

Airaines (80270)

*****@*****.***

Animateur Espace de Vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 /

Animateur Espace de Vente

SNCF Amiens

avr. 2013 / févr. 2020

Chargé de clientèle

SOCRIF, Amiens

Commercialisation des produits SOCRIF (crédits immobilier, prêts personnels, etc...) sur la région

d'Amiens,

Développement des parts de marchés et participation à la réalisation des objectifs fixés pour

l'agence,

Assurer la réception clientèle, analyser le projet et la situation financière du client,

Elaborer une proposition commerciale et proposer une offre de financement, montage de dossier de

prêt et en assurer le suivi,

Prospection et animation afin de faire connaître la société et ses produits auprès de tous les

services SNCF,

Recherche et développement de nouveaux partenariats auprès de clientèles affinitaires,

Missions de management auprès d'une équipe de 2 chargés de clientèle, formation et montée en

compétence de mes collaborateurs,

Contrôler et valider les dossiers de financement des collaborateurs,

Analyse de la gestion du risque,

Planification de l'activité de l'agence,

Mise en place de la stratégie commerciale locale.

déc. 2006 / avr. 2013

Agent du service commercial

SNCF, Amiens

Agent de réserve zone diffuse, Assurer l'accueil de la clientèle,

Promouvoir et vendre les produits et services SNCF,

Rassurer les voyageurs en cas de situation perturbée et répondre à leurs besoins.

août 2006 / nov. 2006

Agent d'escale

SNCF, Ablaincourt Pressoir

Préparer les informations voyageurs avant leur départ,

Etre à l'écoute des voyageurs, Départ des trains,

Orientation et information des voyageurs,

Gestion de site et maintenance des installations.

janv. 2006 / juil. 2006

Agent du service Commercial

SNCF, Corbie

Missions similaires au poste d'Agent commercial réserve

juil. 2000 / sept. 2005

Magasinier

Coopérative Agricole NORIAP, Seux, 80

Assurer l'accueil et la relation clientèle sur site,

Formation et management du personnel saisonnier,

Collecte de céréales et approvisionnement de produits phytosanitaires,

Gestion des stocks en engrais et semences,

Contrôle qualité des produits collectés et distribués par la coopérative,

Gestion de l'expédition des stocks collectés.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Brevet de Technicien Commercial Négociation Relation Client**
DAVA , Amiens
- / juin 2005** **Examen Agent Commercial**
SNCF, Amiens
- / juin 2000** **Bac Sciences Technologiques et Tertiaires Filière commerciale - BAC**
Lycée Boucher de Perthes, Abbeville
- / juin 1998** **CAP / BEP Comptabilité - CAP**
Lycée de la Hotoie, Amiens

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français