



***** **

*** **

Aubervilliers (93300)

*****@*****.***

Assistant commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / mars 2022

Commercial en automobiles

TRANSPORTEO INTERNATIONAL Aulnay-Sous-Bois

- Préparer les emballages et les étiquettes associées selon les spécificités des bordereaux en respectant les consignes des fiches de missions de préparation,
- Expédition des vaccins du Covid-19, les étuves cornés à la Banque Française des Yeux (BFY), les TNT,
- Effectuer les demandes de Douane import/export,
- Inventaire hebdomadaire, achats et approvisionnement des stocks,
- Contribuer à la démarche qualité

Résultats: Distribution avec zéro retard des commandes dans toute la France, pas de rupture de stocks dans l'entrepôt,

Commercial en automobiles

mai 2020 / oct. 2021

Commerciale

Garage Automobile Multimarque Cotonou- BENIN

- Gestion de la Relation Clients: prospection, accueil physique et téléphonique, gestion des rendez- vous, enregistrement des demandes, gestion des réclamations, mise en place d'une procédure de gestion des suggestions des clients, gestion du SAV

-Sélection et négociations tarifaires avec les fournisseurs : sélection et enregistrement des fournisseurs, négociation commerciale, suivi des commandes de pièces et autres consommables, suivi des règlements Planification et suivi des inventaires trimestrielles

Résultats: amélioration du taux de fidélisation client (80%), augmentation de 60% du chiffre d'affaires en 2021, Réduction de 15% des pertes financières de l'entreprise.

janv. 2020 / avr. 2020

Assistant commercial

PORT AUTONOME DE COTONOU Cotonou - BENIN

- Administration commercial des dossiers: traitement des factures et manifestes (Bordereau Fiscale Unique), traitement des dossiers de demande de réductions pour les sorties de containers.

-Communication institutionnelle: planification et suivi de la distribution des rubriques mensuelles sur les offres et les activités du Port de Cotonou.

Résultats: Amélioration des retours clients sur la qualité de service, Augmentation du chiffre d'affaires trimestriel du service facturation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

- BAC+6 et plus

Ecole supérieure de gestion et commerce international - Pôle ESG; Université Gustave EIFFEL-PARIS. Paris, FRANCE

/ sept. 2019

Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest Cotonou; BENIN

/

Bachelor + DU en Achats et Logistique - BAC+3

/

COMPETENCES

Pack office, Excel, Word, PowerPoint, Canva, Hubspot, TLMS, WHS, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Romans, bandes dessinées, Musique, Rap, Rnb, Slows française, Natation, natation depuis 5ans