



***** *****

18/11/1977 (46 ans)
Marié 3 enfants

*** ** * * * * *****

Pouilly-les-Nonains (42155)

* .*****@* .***

EXPERTISES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 /** MJ Consulting
** Conseil et formation des systèmes constructeurs Allemands*
- mars 2020 /** **Gérant**
Garage MJ Mannes Roanne (42)
** Création d'entreprise Spécialisé véhicules Allemands + Entretien toutes marques.*
- sept. 2018 / janv. 2020** **Responsable Après-vente**
Groupe Mannes
** Contrôle et suivie des ateliers (tableau de bord, agencement, conseil, entre-aide, contrôle des respects des process de travail suivant les marques,...) du groupe Mannes*
** Gestion et suivi des formations pour les ateliers du groupe Mannes*
** Gestion et suivie de l'outillage pour le groupe*
** Gestion création des forfaits de facturation, mise en place de nouveau process (création système DMS).*
** Suivie des problèmes techniques et assistance.*
** Gestion des accès des applications constructeur.*
- nov. 2017 / juin 2018** **Adjoint au Responsable Après-vente**
Mercedes SOGEMO à Vougy (42)
** Responsable atelier VUL - VI - Carrosserie.*
** Gestion des réceptionnaires : Facturation, garantie, devis, relation clientèle.*
** Gestion suivie des formations*
- sept. 2005 / oct. 2017** **Responsable de site**
MannesFrance à Vénissieux (69)
** Management de l'équipe après-vente : gestion des compétences, définition et suivi des objectifs...*

** Organisation et Gestion du service après-vente (expertises, organisation, budget, factures, suivi des garanties ...)*
** Développement commercial de l'activité (Atelier et Pdr) : Multimarkes véhicules Allemands et pièces*
** Développement de l'activité carrosserie avec sous -traitant (Expertise, gestion des sinistres, du suivi des véhicules, de la mise en place de la cession de créance,...)*
** Gestion relation clientèle et fournisseurs (développement du portefeuille client, traitement des réclamations et gestion des litiges).*
** Gestion et développement des locaux (entretien, modernisation, ...)*
** Coordination et animation du service réception et pièces détachées.*

** Gestion du développement technique et formation du groupe Mannes (tous sites et marques confondu)*
- juil. 2004 / août 2005** **Réceptionnaire**
smart center Lyon Foch (69)

* Gestion du lancement de l'atelier smart Foch à Lyon 06eme.
* Gestionnaire atelier : en charge de la gestion de l'atelier, de la pièce détachées et de la réception client, planification.

oct. 2002 / juil. 2004

Formateur Technique

Centre de formation Mercedes-Benz Academy (93)

* En charge de la formation technique pour le réseau smart en autonomie. Conception, planification, développement des programmes de formations.

* Gestion des moyens pour effectuer les stages de formations (véhicules, documents, pièces didactique, informatiques,...).

* En charge des formations technique niveau 1 pour Mercedes-Benz VP.

mars 1999 / oct. 2002

Technicien

MannesFrance à Vénissieux (69)

* Technicien de maintenance et de diagnostic automobile.

* Réception atelier et magasin.

sept. 1998 / mars 1999

Technicien

Garage Peugeot Marty (69)

* Technicien de maintenance et de diagnostic automobile.

* Réception au Service Rapide.

sept. 1996 / sept. 1998

Garage Peugeot Marty (69)

* Préparation du diplôme de BTS Maintenance en Après-vente en alternance

* Apprentissage au diagnostic et à la réception

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Agrément circuit électrique haute tension Automobile BCL/B2L

/ juin 2010

Certification Technicien Diagnostic smart

/ juin 2009

Certification Technicien Diagnostic Mercedes

/ juin 1998

BTS MAVA VP (Maintenance et Après-Vente Automobile) - BAC+2

Lycée Carnot Roanne

/ juin 1996

Baccalauréat STI génie mécanique, option systèmes motorisés - BAC

Lycée Carnot Roanne

/ juin 1996

BEP Maintenance véhicule automobiles - BEP

Lycée Carnot Roanne

/ juin 1996

CAP Maintenance véhicule automobiles - CAP

Lycée Carnot Roanne

COMPETENCES

Excel, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Allemand

Académique

Français

CENTRES D'INTERETS

Vélo, VTT - route, balade en famille, Nouvelles technologies

